

## משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

# מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

כד' סיון תשע"ו  
 30 יוני 2016

### מודעת פרסום

משרד הרווחה והשירותים החברתיים פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי דו-שלבי כמפורט להלן:

מס' מכרז	שם המכרז	עלות המכרז	ערבות בנקאית
173 / 2016	מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים	630 ₪	25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 26/12/2016

1. תחילת מתן השירות עם גמר הליכי המכרז או עפ"י החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהא כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
4. ניתן לקבל בפקס את מלוא תנאי הסף המעוגנים בגוף המכרז.
5. ניתן לרכוש את המכרז באחת הדרכים הבאות:
  - 5.1. ביצוע הפקדה בבנק הדואר לחשבון 0-03217-0 לטובת משרד הרווחה והשירותים החברתיים – אגף מנהל ומשק ומכרזים באמצעות טופס הפקדה עליו יש לרשום את שם המשרד, את שם המכרז ואת מספרו.
  - 5.2. ביצוע תשלום באמצעות שירות התשלומים הממשלתי בכתובת: [www.mosa.gov.il/Tenders/Pages/ServicesTendersSearch.aspx](http://www.mosa.gov.il/Tenders/Pages/ServicesTendersSearch.aspx)
6. **יודגש, כי מציע אשר לא רכש בעצמו את מסמכי המכרז, לא יוכל להשתתף בו.**
7. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באחת הדרכים הבאות:
  - 7.1. במשרדנו, במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים, ברח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, קומה 5, חדר מס' 540 בין השעות 15:00 – 09:00, בתיאום מראש עם גבי נטלי ניסים בטלפון 02-5085508. קבלת המכרז תהיה כנגד הצגת הוכחה על רכישתו.
  - 7.2. באתר מנהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il), תחת הלשונית "מכרזים" או באתר משרד הרווחה בכתובת: [www.mosa.gov.il](http://www.mosa.gov.il).
  - 7.3. באמצעות פנייה לכתובת המייל [Natalyn@molsa.gov.il](mailto:Natalyn@molsa.gov.il) או לפקס מס' 02-5085942.
8. המועד האחרון להגשת הצעות הינו עד ליום ה', ה-04/08/2016 בשעה 12:00, בתיבת המכרזים, במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, במגדלי הבירה, רח' ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 91012 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
9. **באחריות המציע להניח ההצעה בתוך תיבת המכרזים. ההצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים, בכל עותק תופרד הצעת המחיר למעטפה נפרדת ואטומה.**
10. **הוועדה לא תדון בהצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד האחרון.**
11. שאלות הבהרה – את שאלות הבהרה, (על קובץ וורד בלבד ובפורמט של טבלה בהתאם למפורט בס' 4.2.3 למכרז) יש להעביר באמצעות כתובת המייל: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il) לידי גבי שרה מסגדיאן.
12. המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה ע"י המציעים עד ליום ג', ה-12/07/2016 בשעה 12:00.
13. המועד האחרון למתן תשובות המשרד לשאלות הבהרה הוא עד ליום ג', ה-26/07/2016.
14. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו אך ורק למציעים אשר רכשו את מסמכי המכרז ונרשמו כנדרש.
15. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.
16. לבריורים נוספים בקשר למכרז ניתן לפנות באמצעות הטלפון למס' 02-5085508 או באמצעות המייל לכתובת [Natalyn@molsa.gov.il](mailto:Natalyn@molsa.gov.il).

עמוד 2, מתוך 88 עמודים

תוכן עניינים

<u>עמ'</u>	<u>פרק</u>	<u>סעיף/נספח</u>
<u>5</u>	<u>כללי</u>	<u>1.</u>
5	ריכוז של תאריכים	1.1
5	פירוט השירותים הנדרשים	1.2
7	הגדרות	1.3
8	תקופת ההתקשרות	1.4
8	התארגנות למתן השירותים	1.5
<u>10</u>	<u>תנאי-סף</u>	<u>2.</u>
10	תנאי סף כלליים	2.1
12	תנאי סף ספציפיים	2.2
<u>15</u>	<u>בדיקת ההצעות והערכתן</u>	<u>3.</u>
15	שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף	3.1
15	שלב ב': הערכה של איכות ההצעה	3.2
18	שלב ג': קביעה של ציוני עלות	3.3
19	שלב ד': שקלול של עלות מול תועלת ובחירת הזוכה	3.4
<u>22</u>	<u>שונות</u>	<u>4.</u>
22	רשימת הרוכשים של מסמכי המכרז	4.1
22	שאלות הבהרה	4.2
23	הגשת ההצעה	4.3
24	חתימה על מסמכי המכרז	4.4
24	תוקף ההצעה	4.5
24	לעניין עידוד נשים בעסקים	4.6
24	חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו	4.7
25	ערבות ביצוע	4.8
25	זכויותיו של המשרד	4.9
27	הארכת מועדים	4.10
27	בעלות על המכרז ועל ההצעה	4.11
27	פרסום ההתקשרות	4.12
28	סמכות השיפוט	4.13
<u>29</u>	<u>עלות</u>	<u>5.</u>
<u>30</u>	<u>נספחים</u>	<u>6.</u>
30	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים	

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

31	מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה
32	מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא
33	נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם
44	נספח 2 פירוט המעונות ומספר הדיירים בכל מעון
47	נספח 3 פרטי המציע
48	נספח 4 ערבות הצעה
49	נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום
50	נספח 6 שמירת סודיות
51	נספח 7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז
52	נספח 8 אישור בדבר קיום ביטוחים
54	נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים
56	נספח 10 הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות
57	נספח 11 הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין
58	נספח 12 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
61	נספח 13 אישור רואה חשבון על העסקת עובדים על ידי המציע
62	נספח 14 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות
65	נספח 15 חלקים חסויים בהצעה
66	נספח 16 כתב ערבות ביצוע
67	נספח 17 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז
68	נספח 18 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות
69	נספח 19 הסכם התקשרות
84	נספח 20 הצעת מחיר
87	נספח 21 נספח הצמדה

1. כללי

1.1 ריכוז של תאריכים

פעילות	תאריך
המועד האחרון להעברת שאלות הבהרה	עד ליום ג', ה-12/07/2016 בשעה 12:00
המועד האחרון למענה לשאלות ההבהרה	עד ליום ג', ה-26/07/2016.
המועד האחרון להגשת הצעות	עד ליום ה', ה-04/08/2016 בשעה 12:00
מועד תוקף וסכום ערבות הצעה	25,000 ₪ (עשרים וחמש אלף ש"ח) בתוקף עד ליום 26/12/2016

1.2 פירוט השירותים הנדרשים

1.2.1 משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (להלן – האגף), מבקש לקבל הצעות למתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

1.2.2 מטרת המכרז היא לאתר **עד שלושה גופים**, ציבוריים או פרטיים, שיספקו שירותי תחזוקה, פירוק, אחסון חלפים, אספקת חלפים והעברות כסאות גלגלים מותאמים (כסאות גלגלים אשר מותאמים לדייר לפי דרישות הגורם המקצועי במשרד), ולא מותאמים וכסאות גלגלים ממונעים, עבור כל מסגרות האגף – מוסדות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור של האגף: ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים, בפריסה ארצית, בחלוקה למחוזות.

1.2.3 מטעם האגף מופעלות כיום כ-150 מסגרות בפריסה ארצית, המאכלסות כ-10,500 אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית. מספר כיסאות הגלגלים הכולל (מכל הסוגים) הוא כ-1,900 כיסאות, מהם כ-35 כסאות גלגלים ממונעים, בהתאם לחלוקה להלן –

מספר כסאות גלגלים ממונעים	מספר כסאות גלגלים ידניים	
15	751	מחוז חיפה והצפון
12	583	מחוז ת"א והמרכז
8	534	מחוז ירושלים + דרום
35	1868	סה"כ

1.2.4 פירוט המסגרות, מספר הכיסאות בכל מסגרת ושיוכן למחוזות השונים מופיעים בנספח 2 למכרז.

1.2.5 מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- 1.2.6 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעניין מספר הכיסאות שיתחזקו במסגרת אחת ו/או מספר המסגרות שיינתן בהן שירות על פי דרישות המכרז, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 1.2.7 מובהר כי המציע אינו מחויב להגיש הצעת מחיר עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע וכי מציע שלא יכלול בהצעתו הצעת מחיר עבור שירות זה לא ייפסל מטעם זה בלבד. בעקבות כך, מובהר כי, בכל מחוז, הצעות המחיר יושוו על בסיס המחירים המוצעים לאותו סוג כיסא.
- 1.2.8 להלן רשימת יצרני כיסאות הגלגלים הידניים העיקריים בהם נעשה שימוש כיום על ידי דיירי המסגרות:
- 1.2.8.1 יצרן INVACARE – כסאות מסוג פ/פ, ק/פ, ק/ק, רקליין.
- 1.2.8.2 יצרן COLOMBO – כסאות מסוג טיולונים, טילט ורקליין.
- 1.2.8.3 יצרן PATRON – כסאות מסוג טיולונים.
- 1.2.8.4 יצרן BLANDINO – כסאות מסוג טילט ורקליין.
- מרבית כסאות הגלגלים הממונעים הם מתוצרת INVACARE, דגם STORM.
- מובהר כי המשרד רשאי להוסיף או להפחית מסוגי הכיסאות ו/או היצרנים המוזכרים לעיל בהתאם לצרכים בשטח וכי במקרה כזה הספק יהיה מחויב להמשיך ולספק שירות מלא בהתאם לדרישות המכרז.
- 1.2.9 מובהר כי שירותי התחזוקה נושא המכרז יינתנו רק עבור כיסאות גלגלים שאינם תחת תקופת אחריות מתוקף כל מכרז או התקשרות אחרת עם המשרד. באחריות הספק לבדוק במערכת המידע הממוחשבת, כמפורט בסעיף 8.ד לנספח 1, את תאריך אספקת הכיסא על מנת לברר האם הכיסא נמצא תחת תקופת אחריות או לא (תום תקופת האחריות בחלוף שנה ממועד אספקת הכיסא כפי שמופיע במערכת המידע הממוחשבת).
- 1.2.10 על המציע לציין בנספח 12 למכרז איזה/אילו מחוזות/כלולים בהצעתו. מובהר בזאת, כי מציע רשאי להגיש הצעה לאספקת השירותים בכל אחד מהמחוזות נושא מכרז זה, כולם או חלקם, והוא אינו מוגבל במספר המחוזות שעבורם ייבחר כזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהמציע הגיש הצעה עבור יותר ממחוז אחד, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה באספקת השירותים בחלק מהמחוזות הכלולים בהצעתו.
- 1.2.11 רשאים להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה.
- 1.2.12 הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד.
- 1.2.13 ההצעה תוגש ע"י המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה.
- 1.2.14 יובהר, כי בין המציע או מי מנותני השירותים מטעמו למשרד לא יתקיימו יחסי עבודה.

- 1.2.15 בכל מקום במכרז זה, בו ננקטה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה ולהיפך.
- 1.2.16 **המכרז הינו מכרז דו-שלבי.** בשלב ראשון תיבחן העמידה של ההצעות בתנאי הסף ותוערך איכות ההצעות עפ"י אמות המידה המפורטות במכרז זה. לאחר מכן ייפתחו מעטפות המחר וייערך שקלול של איכות ועלות.

### 1.3 הגדרות

אדם עם מוגבלות	"אדם עם לקות פיזית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר מתחומי החיים העיקריים ;
"אינסרט"	מערכת הושבה פנימית הנוספת לכיסא הגלגלים הכוללת כריות, תמיכות ורצועות ;
"דייר", "דיירים"	אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית הנעזרים בכיסאות גלגלים המתאכלסים במסגרות כהגדרתן במכרז זה ;
"דיני העבודה"	החיקוקים המפורטים בתוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, התשכ"ט-1969, ששר הכלכלה ממונה על ביצועם, חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995 וכן ההלכה הפסוקה ;
"האגף"	האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית ;
"ההסכם"	נספח 19 להלן, על כל נספחיו – המסמך, המגדיר את השירותים ואת אופן המימוש שלהם והמסדיר את תנאי ההתקשרות לפי מכרז זה ;
"היועצת"	היועצת למערכות הושבה של האגף ;
"המכרז"	פנייה זו לקבלת הצעות וכל הנספחים הנלווים אליה, לרבות מודעת הפרסום, ההסכם וכן מענה לשאלות הבהרה וכל מידע אחר שנמסר על ידי המשרד במסגרת הליכי מכרז זה ;
"המשרד"	משרד הרווחה והשירותים החברתיים ;
"הספק"	המציע אשר נבחר ע"י המשרד כזוכה לפי מכרז זה ;
"חוק הגנת הפרטיות"	חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ;
"חוק למניעת העסקה של עברייני מין"	חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, התשס"א-2001 ;
"חוק עובדים זרים"	חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ;
"חוק עסקאות גופים ציבוריים"	חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ;
"חוק שכר מינימום"	חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ;
"לקוחות מוסדיים"	מוסדות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים, בכל רחבי הארץ ;

מחדרה בדרום ועד רמת הגולן ומטולה בצפון ;	"מחוז חיפה והצפון"
בצפון מזרח – מעלה אפרים ומטה בנימין, במזרח – בקעת הירדן ומגילות במערב – אשקלון ואשדוד ועד אילת בדרום ;	"מחוז ירושלים + דרום"
מאליכין בצפון עד קו מ"א נחל שורק, בני עייש יבנה בדרום, כולל חלק מיישובי שומרון מעבר לקו הירוק ;	"מחוז תל אביב והמרכז"
מסגרות המשרד המופעלות מטעם האגף, כמפורט בנספח 2 למכרז ;	"מסגרת", "מסגרות"
מערכת מידע ממוחשבת לניהול והזנת נתונים כמפורט בסעיף ד.8 לנספח 1 ;	"מערכת מידע ממוחשבת"
תאגיד או אדם פרטי, המגיש הצעה במענה למכרז זה ;	"מציע"
גורם הנותן שירות למשרד מטעם הספק בהתאם למכרז זה ;	"נותן-שירות"
תואר אקדמאי אשר הוענק ע"י מוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה ו/או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך ו/או תואר שהוענק ע"י השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג ;	"תואר אקדמי"
תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.	"תקנות חובת המכרזים"

#### 1.4 תקופת ההתקשרות

- 1.4.1 תקופת ההתקשרות לפי מכרז זה תחל עם חתימת ההסכם בין המשרד לספק.
- 1.4.2 תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת.
- 1.4.3 למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.
- 1.4.4 ההתקשרות כולה כפופה לאישור ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מידי שנה וקיום תקציב בפועל.
- 1.4.5 ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.

#### 1.5 התארגנות למתן השירותים

- 1.5.1 הספק שייבחר יידרש להתחיל בהתארגנות למתן השירותים מיד עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז.
- 1.5.2 בתוך 30 (שלושים) יום ממועד קבלת ההודעה על זכייה במכרז על הספק לסיים את ההתארגנות ולהיות ערוך למתן השירותים בפועל, לפי הנחיות המשרד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 1.5.3 על אף האמור בסעיף זה, במקרים חריגים, בכפוף לאישור ועדת המכרזים, ניתן יהיה להאריך את תקופת ההתארגנות בתקופה נוספת שלא תעלה על חודשיים, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. במידה ותידרש תקופה נוספת, מעבר לתקופת ההארכה הראשונה, יידרש אישור של מנהל האגף/מנכ"ל המשרד בנוסף לאישור ועדת המכרזים.
- 1.5.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, הספק מתחייב לתת את השירותים למשרד, בכפוף לדרישותיו של המשרד לעניין משך ההתקשרות.
- 1.5.5 מובהר כי אי-עמידה בלוחות הזמנים כמפורט בסעיף זה על תתי סעיפיו (1.5) תהווה, כשלעצמה, הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות שייחתם עם הספק ויחול עליה האמור בסעיף 26.8 להסכם ההתקשרות המצ"ב כנספח 19 למכרז. מבלי לגרוע מהאמור יהיה רשאי המשרד במקרה של אי-עמידה בלוחות הזמנים כאמור להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, כאמור בסעיף 4.9.12 למכרז.

## 2. תנאי-סף

המציע נדרש לעמוד בכל תנאי הסף הבאים (במצטבר). כל הצהרותיו והתחייבויותיו של המציע, הנדרשות לפי תנאי סף, הינן בגדר חובה והן יינתנו רק אם המציע אכן עומד בדרישות, לגביהן נדרשות ההצהרות וההתחייבויות. על המציע להגיש הצעה מלאה וחתומה כנדרש, כמפורט בסעיף 4.4 להלן ובשאר הסעיפים במכרז זה.

### 2.1 תנאי סף כלליים

- 2.1.1 על המציע לצרף להצעתו את נספח פרטי המציע (נספח 3) ממולא וחתום על ידו.
- 2.1.2 על המציע להיות תאגיד הרשום בישראל או עצמאי. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו.
- 2.1.3 על המציע להיות בעל על המציע להיות בעל אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור ורישום במע"מ, כנדרש לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה על המציע לצרף להצעתו אישורים מתאימים.
- 2.1.4 אם המציע הינו חברה/שותפות, תנאי סף נוסף עבורו הינו היעדר חובות אגרה שנתית בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה, והיותו "חברה שאינה מפרת חוק" ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ס 7.4.6. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, עליו לצרף נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך [אתר האינטרנט של רשות התאגידים](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim) בכתובת [www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim](http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim).
- 2.1.5 אם המציע הינו עמותה או חל"צ או מלכ"ר, עליו להיות בעל אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016. להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, על המציע לצרף להצעתו אישור כאמור.
- 2.1.6 על המציע לצרף להצעתו אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע. **מובהר כי אישור זה יצורף גם עבור מציע שהוא עוסק מורשה**. עוד מובהר כי על כל עמוד בכל אחד מעותקי הצעה (כולל מסמכי המכרז) וכן כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, להיחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור כאמור בסעיף זה.
- 2.1.7 על המציע לצרף כתב ערבות הצעה כמפורט להלן:
- 2.1.7.1 כתב הערבות יהיה מקורי ובלתי מותנה להבטחת הקיום של תנאי הצעה ולהבטחת ההתקשרות עם המציע אם ייקבע כזוכה.
- 2.1.7.2 כתב-הערבות יהיה על-סך 25,000 ₪ (ובמילים: **עשרים וחמש אלף ש"ח**), יירשם לפקודת ממשלת ישראל, משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ויהיה בתוקף עד ליום 26/12/2016.
- 2.1.7.3 מציע, המגיש הצעה ליותר ממחוז אחד, יצרף **כתב ערבות אחד** בלבד.

- 2.1.7.4 כתב הערבות יוצא על שמו של המציע בלבד.
- 2.1.7.5 נוסח ערבות ההצעה מצורף כנספח 4. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 2.1.7.6 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
- 2.1.7.7 הצעה, שלא יצורף אליה כתב ערבות כנדרש, תיפסל על הסף, ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.
- 2.1.7.8 לחליפין, המציע רשאי להגיש המחאה בנקאית על הסכום הנקוב לעיל; כל התנאים, הרשומים בתת-סעיף זה, יחולו על ההמחאה הבנקאית, לפי העניין.
- 2.1.8 המציע יצרף להצעתו תצהיר מאומת על ידי עו"ד בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום בנוסח המצ"ב כנספח 5.
- 2.1.9 המציע יצרף להצעתו התחייבות, לפיה הוא וכל אחד מנותני השירות ימלאו את כל הדרישות לגבי בטחון ואבטחת המידע ולגבי שמירה על סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 6. ההתחייבות תישאר בתוקף גם אם המשרד יבחר במציע כספק זוכה.
- 2.1.10 המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז בנוסח המופיע בנספח 7 המצ"ב.
- 2.1.11 המציע יצרף להצעתו אישור בדבר קיום ביטוחים בנוסח המופיע בנספח 8 המצ"ב. **יודגש כי בשלב הגשת ההצעות על המציע לצרף את האישור כאמור חתום על ידו וחתימתו תהווה אישור כי בדק עם מבטחיו וכי אין להם הסתייגות לגבי הנוסח, התנאים והכיסויים הביטוחיים הנדרשים.**
- 2.1.12 על המציע לרכוש את מסמכי המכרז, כמפורט במודעת הפרסום ולצרף להצעתו עותק של אישור ביצוע התשלום לצורך רכישת מסמכי המכרז באינטרנט או של קבלה חתומה ע"י בנק הדואר. **אישור התשלום או הקבלה יהיו על שם המציע בלבד או מי מטעמו.**
- 2.1.13 המציע יצהיר ויתחייב כדלקמן:
- 2.1.13.1 כי עיין בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבין אותם והביא בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת העריכה של הצעתו וכי כל תנאי המכרז מקובלים עליו במלואם וכי הוא מתחייב שביכולתו לעמוד בהם; כי הצעתו עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז; כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת וכי אין סתירה בין רכיבי הצעתו השונים.
- 2.1.13.2 כי הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות.
- 2.1.13.3 כי הוא לא יימצא במצב של ניגוד עניינים בשל מתן השירותים הנדרשים במכרז. המציע מתחייב להודיע למשרד באופן מיידי על כל מקרה, בו ייווצר או עלול להיווצר ניגוד עניינים שכזה.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 2.1.13.4 כי אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. המציע יישא באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר וישפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- 2.1.13.5 כי הוא שילם בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיו כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליו, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי הוא יקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
- 2.1.13.6 כי יעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
- 2.1.13.7 כי יפעל בהתאם לנהלי והנחיות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
- 2.1.13.8 כי בכל מסמך שישלח על ידו למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידו כשירות מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
- להוכחת הצהרותיו אלה, יצרף המציע להצעתו תצהיר בנוסח המצ"ב כנספח 9 מאומת ע"י עו"ד.

## 2.2 תנאי סף ספציפיים

### 2.2.1 הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות

- 2.2.1.1 בחתימתו על מסמכי המכרז המציע מתחייב כי לצורך מתן השירותים במסגרת מכרז זה יעסיק ויקבל שירותים מאנשים שאינם בעלי עבר פלילי, כמפורט בנספח 10, למעט במקרים חריגים אשר יובאו לאישור מראש בפני נציג המשרד. לצורך כך מתחייב המציע לקבל מכל עובד/נותן השירותים תצהיר בנוסח המופיע בנספח 10 כאמור ולשמרו בתיקו האישי. התצהיר כאמור יעודכן על ידי הספק אחת לשנה ויהיה זמין לבדיקה ע"י נציג מוסמך של המשרד או על ידי מי מטעמו, בכל עת שיידרש.
- הבהרה: דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.
- 2.2.1.2 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה התצהירים בנוגע לעברם הפלילי, כמפורט בנספח 10.

עמוד 12, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- 2.2.1.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות עד לקבלת התצהיר כנדרש.
- 2.2.1.4 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו הצהרה כמפורט בנספח 10 ביחס לכל אחד מאנשי הצוות המוצעים.
- 2.2.1.5 מובהר בזה כי מידע אישי, אשר יימסר במסגרת התצהיר ישמש את המשרד לצורך קבלת השירותים במסגרת מכרז זה בלבד.

## 2.2.2 עמידה בדרישות החוק למניעת העסקה של עברייני מין

- 2.2.2.1 המציע מתחייב לפעול בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין, ולשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה ע"י נציג מוסמך של המשרד או ע"י מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- הבהרה: דרישה זו מתייחסת לכל כח האדם, המועסק על ידי הספק, ובכלל זה עובדים קבועים, עובדים זמניים, מתנדבים (ואף מתנדבים בשנת שירות), סטודנטים, חיילים ועובדי קבלן, ככל שיהיו כאלה.
- 2.2.2.2 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, יקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורו את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- 2.2.2.3 המציע מתחייב כי אם ייבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ויאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שיוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, יצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמו, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.
- 2.2.2.4 להוכחת הצהרותיו אלה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה והתחייבות בנוסח המצ"ב כנספח 11.
- 2.2.2.5 בנוסף, על המציע לצרף להצעתו את האישורים מן המשטרה ביחס לטכנאי המוצע, ככל שהמציע יציג בהצעתו טכנאי כאמור באמת מידה 2.1 למכרז, לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. האישורים יצורפו בסופו של נספח 14 למכרז.

### ניסיון נדרש מהמזיע 2.2.3

על המזיע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במתן שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים, כאשר בכל שנה כאמור תוחזקו על ידו לפחות 100 כיסאות גלגלים, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

**לצורך סעיף זה בלבד** – "מזיע" משמעותו המזיע או בעל השליטה במזיע או המנהל הכללי של המזיע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968.

להוכחת עמידתו בתנאי סף זה, המזיע יפרט את ניסיונו הרלבנטי ויגיש תצהיר כנדרש בנספח 12. ההצהרה תאושר ע"י עורך-דין.

כל האישורים והמסמכים הנדרשים יהיו על שם המזיע בלבד ויהיו תקפים למועד הגשת ההצעה. המזיע מתחייב לעדכן את המשרד לגבי כל שינוי במשך כל תקופת המכרז.

המשרד יהיה רשאי לדחות על-הסף כל הצעה, אליה לא יצורפו כל האישורים והמסמכים, המפורטים לעיל, וזאת ללא כל הודעה נוספת לאמור כאן.

מבלי לפגוע באמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול-דעתו הבלעדי, לדרוש השלמה של מסמכים ולקבל הבהרות נוספות בכתב, בקשר להצעות, שיוגשו למכרז זה. השלמות או הבהרות יהוו חלק בלתי-נפרד מההצעה. היה ולא יתקבלו כל ההשלמות או הבהרות הנדרשות בשלמות ובמועד אשר נקבע ע"י המשרד, יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה.

### 3. בדיקת ההצעות והערכתן

#### 3.1 שלב א': בדיקה של סעיפי-הסף

בשלב זה ההצעות ייבדקו לפי מידת המענה על תנאי-הסף. הצעות שאינן עונות על כל תנאי-הסף ייפסלו.

#### 3.2 שלב ב': הערכה של איכות ההצעה

- 3.2.1 הצעות, שעמדו בכל תנאי-הסף הנדרשים, יעברו לשלב זה של בדיקת איכות ההצעות.
- 3.2.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה, אשר ציון האיכות הכולל שלה לא יעלה על **70** נק' לפני הפעלת המנגנון המפורט בסעיפים 3.2.5 ו-3.2.6 להלן.
- 3.2.3 מובהר כי על המציע לפרט את ניסיונו ואת ניסיון הצוות המוצע, לפי העניין, לצורך בדיקת איכות ההצעה בנספח 12 ובנספח 14, לפי העניין.
- 3.2.4 הערכת התועלת, שתופק מן ההצעה, תתבסס על כל המידע, אשר על המציע להגיש בהצעתו, ובהתחשב בעקרונות ובקריטריונים הבאים ובמשקל היחסי שלהם, כמפורט להלן:

<b>הערות:</b>									
<ul style="list-style-type: none"> <li>• מובהר כי תתאפשר חפיפה בניקוד בין אמות המידה לעניין אותן שנות ניסיון ובלבד שהניסיון שיוצג בהצעה הוא רלוונטי לבדיקה, אלא אם כן נאמר אחרת באמת המידה.</li> <li>• עוד מובהר כי ניסיון בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע לא ייחשב כניסיון המציע לעניין אמות המידה, אלא אם נאמר אחרת באמת המידה.</li> </ul>									
הגורם הנבדק	מס.	אמת המידה	פירוט אמת המידה	ניקוד מרבי					
1. המציע	.1.1	ניסיון במתן שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים	ייבדק ניסיון המציע במתן שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.	45					
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>מספר כיסאות גלגלים שתוחזקו בשנה</th> <th>ניקוד לשנת ניסיון אחת (כל שנה תנוקד בנפרד)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>101 עד 200</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>201 עד 500</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>501 ומעלה</td> <td>15</td> </tr> </tbody> </table> <p>הניקוד המרבי באמת מידה זו הוא 45 נק'.</p>	מספר כיסאות גלגלים שתוחזקו בשנה	ניקוד לשנת ניסיון אחת (כל שנה תנוקד בנפרד)	101 עד 200	10	201 עד 500	12
מספר כיסאות גלגלים שתוחזקו בשנה	ניקוד לשנת ניסיון אחת (כל שנה תנוקד בנפרד)								
101 עד 200	10								
201 עד 500	12								
501 ומעלה	15								
	.1.2	ניסיון במתן שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים ללקוחות מוסדיים	ייבדק ניסיון המציע במתן שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים ללקוחות מוסדיים, כהגדרתם במכרז, במהלך שש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה (החל משנת הניסיון הראשונה) יינתנו 4 נק' עד למקסי' של 16 נק'.	16					

עמוד 15, מתוך 88 עמודים

	לעניין אמת מידה זו, "שנת ניסיון" – שנה בה תוחזקו על ידי המציע במצטבר לפחות 50 כיסאות גלגלים עבור לקוחות מוסדיים כהגדרתם במכרז זה.			
6	<p>יבדק מספר העובדים המועסקים לפחות שנה ברציפות על ידי הספק שהם אנשים עם מוגבלות, כהגדרתם במכרז זה, נכון למועד האחרון להגשת ההצעות.</p> <p>מציע שהעסיק במשך שנה לפחות, נכון למועד הגשת ההצעה, לפחות שני אנשים עם מוגבלות בהיקף משרה של לפחות 100% (במצטבר לשני המועסקים) יקבל 6 נק'.</p> <p>לעניין אמת מידה זו, "עובד" – עובד שכיר שהועסק על ידי המציע.</p> <p>לצורך קבלת הניקוד באמת מידה זו על המציע לפרט את פרטיהם של העובדים הרלוונטיים ולהגיש תצהיר כנדרש בנספח 12. ההצהרה וכל עמוד נוסף שיצורף לנספח ייחתמו ע"י עורך-דין (לאימות) וע"י רו"ח (לזיהוי בלבד). כמו כן יצרף אישור רו"ח בנוסח נספח 13 המצ"ב.</p>	<p><b>1.3.</b></p> <p><b>העסקת אנשים עם מוגבלות על ידי המציע</b></p>		
7	<p>יבדק מספר המחוזות הכלולים בהצעת המציע כפי שצוין בנספח 12.</p> <p>מציע הכולל בהצעתו מחוז אחד בלבד לא יקבל כל ניקוד באמת מידה זו.</p> <p>מציע הכולל בהצעתו שני מחוזות יקבל 3 נק' באמת מידה זו.</p> <p>מציע הכולל בהצעתו את כל שלושת המחוזות יקבל 7 נק'.</p> <p><b>מובהר כי הניקוד המקס' באמת מידה זו הינו 7 נק'.</b></p>	<p><b>1.4.</b></p> <p><b>מספר המחוזות הכלולים בהצעה</b></p>		
10	<p>ההמלצות יבדקו בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3.2.7 להלן. עבור כל המלצה טובה יינתנו 5 נק' עד למקסי של 10 נק'. <b>המשרד יהיה רשאי שלא להתקשר עם מציע שקיבל פחות מ-5 נק' באמת מידה זו.</b></p>	<p><b>1.5.</b></p> <p><b>שביעות רצון מהתקשרויות קודמות</b></p>		
84	<b>סה"כ ניקוד למציע</b>			
16	<p>יבדק ניסיון הטכנאי המוצע בתחזוקת כסאות גלגלים במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל שנת ניסיון מלאה כאמור מעבר למינימום הנדרש בסעיף ה.6.ב לנספח 1 (שנה אחת לפחות)</p>	<p><b>2.1.</b></p> <p><b>ניסיון בתחזוקת כסאות גלגלים</b></p>	<p><b>2.</b></p> <p><b>הטכנאי המוצע</b></p>	

עמוד 16, מתוך 88 עמודים

	<p>יינתנו 4 נק' עד למקסי של 16 נק'.</p> <p>המציע יפרט את ניסיונו הרלוונטי של הטכנאי המוצע, יצרף בסופו של נספח 14 קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה, ויגיש תצהיר, מאומת על-ידי עורך-דין, כנדרש בנספח 14.</p> <p>יובהר כי הצגת טכנאי במסגרת ההצעה כמו גם הוכחת עמידה בדרישות ניסיון ביחס לאיש צוות זה כמפורט בסעיף ה.6.ב לנספח 1, אינה מהווה תנאי סף להשתתפות בשלב זה של המכרז, אולם מציע אשר לא יציג טכנאי כאמור או שהטכנאי שיציג לא יעמוד בדרישות הניסיון המינימליות המפורטות בסעיף ה.6.ב לנספח 1, יקבל 0 נק' בכל אחת מאמות המידה המתייחסות לאיש צוות זה.</p>			
16	סה"כ ניקוד לטכנאי המוצע			
100	סה"כ ניקוד			

- 3.2.5 ההצעה, אשר ציון האיכות שלה יהיה הגבוה ביותר מבין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב האיכות ואיכותה תקרא להלן "איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות".
- 3.2.6 שאר ההצעות יקבלו ציון איכות, אשר יחושב ע"י חלוקה של ציון איכותה של ההצעה הנבדקת ב"איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות" ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע בהתאם לנוסחה להלן:

$$Q = \frac{\text{ציון איכותה של ההצעה הנבדקת}}{\text{איכות הבסיס להשוואה בין ההצעות}} \times 100$$

- 3.2.7 **שביעות רצון מהתקשרויות קודמות והמלצות (10 נק')**
- 3.2.7.1 על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות **שני** גופים אשר קיבלו מהמציע, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז.
- 3.2.7.2 המציע יפרט בנספח 12 ביחס לכל אחת מההמלצות שצורפו על ידו את פרטי ההתקשרות עם הממליץ.
- 3.2.7.3 על מציע, אשר נתן שירותים כמפורט בסעיף 3.2.7.1 לעיל למדינה ו/או לגופים ציבוריים, לפרט בנספח 12 את רשימת **כל** הגופים כאמור, הכוללת אנשי קשר וטלפונים ליצירת קשר עמם.
- 3.2.7.4 המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לגורמים המפורטים בנספח 12, כולם או חלקם, וכן לגורמים אחרים שקיבלו שירותים מהמציע, לשם קבלת פרטים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

אודות השירות שקיבלו ושביעות רצונם ממנו. במידה ויפנה המשרד לגורמים כאמור, שביעות רצונם מהשירותים שסופקו על ידי המציע תיבחן עפ"י הקריטריונים שלהלן

- 3.2.7.4.1. **מידת היענות לדרישות הגוף עבורו ניתן השירות** – היענות לבקשות לשיפורים, שינויים או הסברים שהופנו על ידי מקבל השירות (20%);
- 3.2.7.4.2. **ליקויים ותקלות** – עד כמה התגלו ליקויים או תקלות במתן השירותים או במוצרים שסופקו ע"י המציע לצורך התחזוקה ורמת שביעות הרצון מאופן הטיפול בהם על ידי המציע (20%);
- 3.2.7.4.3. **זמינות המציע למתן השירותים** – מידיעות מענה לפניית, עמידה בלוח זמנים וכיו"ב (20%);
- 3.2.7.4.4. **תרבות ניהולית ומודעות שירות ללקוח** – האם התקבלו תלונות של מטופלים על טיב השירות ומידת הפגנת יחס אדיב ללקוחות (20%);
- 3.2.7.4.5. **שביעות רצון כללית מאיכות השירותים שסיפק המציע** (20%);

**בכל קריטריון יידרש הממליץ ליתן ניקוד בין 1 ל-5. מובהר כי הציון הסופי לאמת המידה יינתן על בסיס ממוצע הציונים שניתנו על ידי הממליצים. מספר הממליצים אליהם יפנה המשרד יהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי.**

3.2.7.5. המלצות בע"פ או בכתב מגורמים מקצועיים במשרד, בין אם פורטו ובין שלא פורטו בנספח 12, ייחשבו כהמלצה **אחת** לצורך אמת מידה זו.

3.2.7.6. מובהר בזאת כי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי המשרד להוריד נקודות למציע ואף ליתן לו ניקוד שלילי עד למינוס 10 נק', בשל היעדר שביעות רצון מהאופן בו המציע ביצע התקשרויות קודמות עם המשרד, המדינה או עם גופים ציבוריים, לרבות בעקבות פנייה לפי סעיף 3.2.7.3 לעיל או לפי סעיף 3.2.7.4 לעיל. כן רשאי המשרד לקבוע כי הניקוד באמת מידה זו יינתן אך ורק בהתחשב במידת שביעות הרצון מהאופן בו ביצע המציע התקשרויות קודמות עם המשרד, מבלי לקחת בחשבון המלצות של גורמים חיצוניים, וזאת בהתבסס על דיווח של הגורם המקצועי בתוך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות.

### 3.3 **שלב ג': קביעה של ציוני עלות**

3.3.1 מעטפות המחיר של ההצעות שעברו את שלב ב' לעיל, ייפתחו ע"י ועדת המכרזים וההצעות ידורגו עתה בממד של ציוני עלות, כדלקמן:

3.3.1.1 הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח 20 המצ"ב. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים, בהתאם למחוזות הכלול/ים בהצעתו, לא כולל מע"מ –

3.3.1.1.1 **תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ידני אחד** (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך;

עמוד 18, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

3.3.1.1.2. אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך.

**מובהר כי המציע אינו מחויב להגיש הצעת מחיר עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע וכי מציע שלא יכלול בהצעתו הצעת מחיר עבור שירות זה לא ייפסל מטעם זה בלבד. בעקבות כך, מובהר כי, בכל מחוז, הצעות המחיר יושוּו על בסיס המחירים המוצעים לאותו סוג כיסא.**

3.3.1.2 המחירים שיוצעו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות.

3.3.1.3 לכל סוג כיסא, ה"עלות להשוואה של ההצעה" תהיה מכפלת כמות הכיסאות במחיר המוצע ליחידה אחת של אותו סוג כיסא.

3.3.1.4 ההצעה, אשר ה"עלות להשוואה של ההצעה" שלה תהיה הזולה ביותר בין ההצעות, תקבל ציון 100% לרכיב העלות ועלותה תקרא להלן "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות".

3.3.1.5 שאר ההצעות יקבלו ציון מחיר, אשר יחושב ע"י חלוקה של "עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות", בעלותה של ההצעה הנבדקת, ומוכפל ב-100. החישוב יתבצע לפי הנוסחה להלן:

$$P = \frac{\text{עלות הבסיס להשוואה בין ההצעות}}{\text{עלות ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

3.3.1.6 יובהר כי לצורך השוואת ההצעות בלבד, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ וכל מס או תשלום אחר שעל המשרד לשלם לספק.

3.3.1.7 ההצעות שתוגשנה תיבחנה בהתאם לאומדן עלות העבודה השמור עם המשרד (להלן: האומדן). האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות. האומדן ואופן הכנתו יהיה חסויים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה החורגת מכלל האומדן בטווח של 20%. ההחלטה אם להשוות את ההצעות לאומדן כולו או לרכיביו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. יובהר כי בדיקת האומדן תיעשה לפי העלות הצפויה בפועל (כלומר: אומדן כולל מע"מ למציעים שחייבים במע"מ, אומדן לא כולל מע"מ למציעים שאינם חייבים במע"מ).

## 3.4 שלב ד': שקלול של עלות מול תועלת ובחירת הזוכה

3.4.1 שקלול של עלות מול תועלת יתבצע באופן בלתי תלוי עבור כל מחוז בנפרד.

עמוד 19, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 3.4.2 בכל מחוז יחושב ציון משוקלל לכל הצעה מבין ההצעות המוצעות לאותו מחוז, לפי יחס של 25% (עשרים וחמישה אחוזים) לאיכות ו-75% (שבעים וחמישה אחוזים) לעלות.
- 3.4.3 בכל מחוז ההצעות תדורגנה בהתאם לציון המשוקלל וההצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר במחוז תיבחר כהצעה הזוכה.

3.4.4 הליך תחרותי נוסף

3.4.4.1 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל הליך תחרותי נוסף לשיפור ההצעות בהתאם להוראת תכ"ס 7.21.1, בין היתר, במקרים הבאים:

3.4.4.1.1 **במקרה שכל הצעות המחיר שהוגשו במענה למכרז זה חורגות ביותר מ-**

**20% מאומדן היקף ההתקשרות כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל, בהתייחס לכלל רכיבי האומדן או חלק מהם.** המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעתם חרגה מכלל רכיבי האומדן או חלק מהם כאמור בהליך לשיפור הצעות. במידה ולא יושפרו הצעות המציעים, רשאי המשרד שלא להודיע על זכיית המציעים שהצעותיהם חרגו מהאומדן כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל. לא הגיש מציע הצעה נוספת, או הגיש הצעה שחורגת אף היא מהאומדן כאמור בסעיף 3.3.1.7 לעיל, או חלק ממנו, או הגיש הצעה שאינה מיטיבה עם המשרד, המשרד יהיה רשאי לפסול את הצעתו.

3.4.4.1.2 **במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעת המחיר של המציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר במחוז מסוים לבין אחד או שני המציעים הבאים בתור, בהתייחס לכלל רכיבי הצעת המחיר או חלק מהם (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה).** המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה ולא יושפרו הצעות המציעים, רשאי המשרד שלא לבחור במציע שקיבל את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר כזוכה באותו מחוז ו/או שלא להודיע על בחירתם של המציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר ככשירים נוספים במחוז זה כאמור בסעיף 4.9.11 להלן, בהתאם לנסיבות העניין.

3.4.4.1.3 **במקרה של פער של 20% או יותר בין הצעות המחיר של המציעים שדורגו במקומות הראשונים במחוזות השונים (הפער יחושב על בסיס ההצעה הנמוכה).** המשרד רשאי לפנות למציעים שהצעות המחיר שהגישו גבוהות ב-20% או יותר בהליך לשיפור הצעות. במידה ולא יושפרו הצעות המציעים, רשאי המשרד שלא להודיע על זכיית המציעים שהצעותיהם חרגו ב-20% או יותר מההצעה הזולה ביותר שזכתה במחוז מסוים.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- 3.4.4.1.4. במקרה ששניים או יותר מהמציעים קיבלו ציון משוקלל זהה שיהא הציון המשוקלל הגבוה ביותר. המשרד רשאי לפנות לכל המציעים שהצעותיהם דורגו במקום הראשון בהליך לשיפור הצעות המחיר שהגישו.
- 3.4.4.2. החליט המשרד על קיום הליך תחרותי נוסף, תחולנה ההוראות הבאות:
- 3.4.4.2.1. ועדת המכרזים תודיע למציעים אשר ביניהם היא מעוניינת לקיים את ההליך האמור, בהתאם לשיקול דעתה, כי הם רשאים להגיש, במועד שיוורה עליו המשרד, הצעה סופית בתנאים מיטיבים עם המשרד לעומת הצעתם המקורית.
- 3.4.4.2.2. ההצעות הסופיות יוגשו לתיבת המכרזים לא יאוחר מהמועד שייקבע לכך על ידי המשרד ובהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים.
- 3.4.4.2.3. לא הגיש מציע אשר המשרד פנה אליו הצעה סופית, תיחשב הצעתו המקורית כהצעה הסופית.
- 3.4.4.2.4. ההצעות הסופיות (הצעות משופרות או הצעות מקוריות) יושוּו על בסיס הניקוד המשוקלל של כל הצעה כאמור בסעיף 3.4.1 לעיל.
- 3.4.4.2.5. המשרד ינהל את ההליך התחרותי הנוסף בהתאם להוראות תקנות חובת המכרזים, וכל הוראות מסמכי המכרז יחולו על הליך זה, בשינויים המחויבים.
- 3.4.4.2.6. מובהר כי מספר סבבי ההליך התחרותי הנוסף שיתקיימו נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

## 4. שונות

### 4.1 רשימת הרוכשים של מסמכי המכרז

- 4.1.1 בעת הרכישה של מסמכי המכרז, יירשם הרוכש במזכירות אגף מנהל ומשק ומכרזים וימסור פרטים מזהים, לרבות פרטים של איש הקשר מטעמו, כולל מספרי טלפון ופקס וכתובת של דואר אלקטרוני.
- 4.1.2 יודגש, כי כל מידע מטעם המשרד בנוגע למכרז זה יישלח, בנוסף לפרסום כמתחייב, לרוכשים את מסמכי המכרז לפי הפרטים, אותם מסרו בעת רכישת המכרז, וייחשב כאילו התקבל אצל הרוכשים ויהיה מחייב לכל עניין ודבר.
- 4.1.3 באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, ובכלל זה תשובות לשאלות הבהרה במועד שנקבע לכך במסמכי המכרז, כפי שיעודכנו באתר האינטרנט של המשרד.

### 4.2 שאלות הבהרה

- 4.2.1 שאלות הבהרה יופנו לאיש הקשר של המשרד כאמור במודעת הפרסום בכתובת הדוא"ל שלהלן: [michrazim@molsa.gov.il](mailto:michrazim@molsa.gov.il).
- 4.2.2 המועד האחרון להפניה של שאלות הוא **עד ליום ג', ה-12/07/2016 בשעה 12:00**. המשרד לא יענה על כל שאלה, שתגיע לאחר מועד אחרון זה.
- 4.2.3 להלן תיאור המבנה להגשה של שאלות ובקשות הבהרה:

	מספר מכרז, שם מכרז
	שם המציע הפוטנציאלי
	פרטי איש הקשר
	טלפון
	כתובת דואר אלקטרוני
	מספר פקס

	הסעיף במכרז	פירוט השאלה/בקשת הבהרה

המתכונת היחידה להעברה של השאלות היא כמסמך Word.

יודגש, כי המשרד לא יענה לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו במועד לאיש הקשר של המשרד בפורמט ובמבנה כאמור לעיל.

כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב לענות על כל השאלות שיוגשו.

- 4.2.1. התשובות לשאלות ישלחו בכתב, ללא ציון פרטים מזהים של הפונים, לכל רוכשי המכרז הרשומים כאמור בסעיף 4.1 לעיל, באמצעות דואר אלקטרוני ובאמצעות פקס ובנוסף יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי תחת הלשונית "מכרזים" ובאתר האינטרנט של המשרד **והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויחייבו את כל המציעים**. מובהר כי על המציעים לצרף להצעתם את מסמך שאלות ההבהרה, חתום במקום המתאים על ידי נציג המוסמך. מסמך שאלות ההבהרה החתום יסומן כנספח 22.
- 4.2.4. **מובהר בזאת כי על המציעים לשאול ולהעיר בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי במסגרת הליך שאלות ההבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.**

### 4.3 הגשת הצעה

- 4.3.1. הצעה תוגש ב-2 (שני) עותקים. אחד מן העותקים ייקרא "עותק המקור". עותק המקור יכיל את הערבות המקורית ואת מסמכי המכרז החתומים במקור.
- 4.3.2. שני העותקים יוכנסו לתוך מעטפה אטומה עליה יצוין: "משרד הרווחה והשירותים החברתיים, מכרז מספר 2016 / 173" בלבד, ללא שם המציע, או פרטים מזהים כלשהם.
- 4.3.3. בתוך המעטפה החיצונית תימצא מעטפה אטומה נפרדת שתכיל את הצעת המחיר בלבד (בשני עותקים). על מעטפה זו יש לציין את מספר המכרז, את שמו של המציע ואת היותה הצעת המחיר.
- 4.3.4. למען הסר ספק יודגש, כי הנוסח המחייב של הצעה יהיה זה המופיע בעותק המקור.
- 4.3.5. על המציע לוודא הכנסה פיסית של הצעה לתיבת המכרזים. הצעה שלא תהיה בתיבת המכרזים במועד פתיחת התיבה, תחשב כאילו שלא התקבלה.
- 4.3.6. מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד עבור כל המחוזות הכלולים בהצעתו. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו.
- 4.3.7. ההצעות, לרבות כל הנספחים, ההמלצות, האישורים וכל פרט הנדרש במכרז, יוגשו בשפה העברית.
- 4.3.8. יש לצרף להצעה את כל האישורים והמסמכים הנדרשים לפי מכרז זה.
- 4.3.9. מציע המבקש כי חלקים מסוימים בהצעתו יהיו חסויים מתבקש להמציא עותק נוסף (שלישי) של הצעה, שבו החלקים החסויים מושחרים ועל עותק כאמור יחולו הוראות סעיף 4.3.3 לעיל. על המציע לציין במפורש בנספח 15 למכרז, אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, מטעמי סוד מקצועי או מסחרי. מציע, שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 4.3.10 מובהר בזאת, כי ההחלטה האם חלק כלשהו בהצעת הספק יהיה חסוי, תהיה נתונה אך ורק לוועדת המכרזים של המשרד וכי ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול-דעתה הבלעדי, להציג בפני המציעים, שלא זכו במכרז, כל מסמך, אשר, להערכתה המקצועית, אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.
- 4.3.11 כן מובהר בזאת, כי כל נושא, שמציע סימן כנושא שהוא מבקש להטיל עליו חיסיון, יהיה חסוי גם ביתר ההצעות, ככל שוועדת המכרזים תקבל את טענת החיסיון.

#### 4.4 חתימה על מסמכי המכרז

- 4.4.1 כל עמוד בכל אחד מעותקי ההצעה (כולל מסמכי המכרז הנ"ל) ייחתם בראשי תיבות של מורשי חתימה מטעם המציע באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בתנאי סף 2.1.6 לעיל.
- 4.4.2 כל הנספחים, עליהם נדרשת חתימתו של המציע, ייחתמו ע"י מורשי החתימה מטעמו באופן המחייב את המציע בהתאם למפורט באישור הנדרש בתנאי סף 2.1.6 לעיל.
- 4.4.3 מובהר כי סעיף זה אינו חל על נספח 1 למכרז וכי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

#### 4.5 תוקף ההצעה

- 4.5.1 הצעת המציע תהיה בתוקף עד ליום 26/12/2016. המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש הארכה של תוקף ההצעה ושל תוקף ערבות ההצעה, היה והליכי המכרז יימשכו מעבר לתקופה הנ"ל. המציע מתחייב להאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות בהתאם לדרישתו של המשרד, היה והמשרד יחליט על הארכה כאמור, ועל תקופת ההארכה יחולו הוראות סעיף 2.1.7 לעיל, בשינויים המחויבים.
- 4.5.2 מובהר כי מציע שלא יאריך את תוקף הצעתו ואת תוקף הערבות כאמור, יראו בו כמי שהסיר הצעתו במענה למכרז זה וכי הצעתו לא תובא בחשבון בעת בדיקת ההצעות.
- 4.5.3 הצעותיהם של מציעים שנבחרו ככשיר שני וככשיר שלישי, ככל שנבחרו, יישארו בתוקף למשך כל תקופת החיסיון בהתקשרות המשרד מול המציע שהצעתו נבחרה כזוכה לפי מכרז זה (ששת החודשים הראשונים להתקשרות).

#### 4.6 לעניין עידוד נשים בעסקים

על מציע העונה על הדרישות בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר, לפיו העסק הוא בשליטת אישה (על משמעותם של המונחים: "עסק", "עסק בשליטת אישה", "אישור" ו"תצהיר" – ראה סעיף 2 לחוק).

#### 4.7 חתימת הספק על ההסכם לאחר זכייתו

עמוד 24, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- 4.7.1 יחד עם הודעת הזכייה יועבר לספק הסכם לחתימה בצירוף נספחי ההסכם, לרבות נוסח כתב ערבות ביצוע הכולל את הסכום ואת תאריך התוקף וכן את נוסח אישור עריכת הביטוחים.
- 4.7.2 על הספק לחתום על ההסכם ועל נספחיו, לרבות ערבות הביצוע כמפורט בסעיף 4.8 להלן ואישור עריכת ביטוחים שהינם נספחים להסכם, ולהעבירו כשהוא חתום לנציג המשרד תוך 14 (ארבעה-עשר) יום ממועד קבלת ההסכם לחתימתו.
- 4.7.3 יש לראות את ההסכם והמכרז כמשלימים זה את זה. אם תתגלה סתירה בין האמור במכרז זה לבין האמור בהסכם, ייעשה מאמץ ליישב את הסתירה. היה ולא תהיה אפשרות ליישב את הסתירה, הוראת המכרז תהיה עדיפה על הוראת ההסכם, הסותרת אותה, אלא אם ייאמר במפורש אחרת. אם יתגלו סתירות בין האמור בהצעה לבין האמור במכרז או בהסכם, אז ההוראות במכרז ובהסכם יהיו עדיפות על האמור בהצעה.
- 4.7.4 הספק לא יעשה כל פעולה ולא יהיה זכאי לכל תשלום בקשר עם ביצוע מכרז זה עד אשר יחתם ההסכם עם המשרד ותונפק לו הזמנה, החתומה בידי הגורמים המוסמכים במשרד. למען הסר כל ספק מודגש בזה, כי ההתקשרות בין הצדדים תושלם רק עם חתימת ההסכם על-ידי שני הצדדים.

#### **ערבות ביצוע** 4.8

- 4.8.1 כאמור בסעיף 4.7.2 לעיל, על הספק לצרף להסכם כתב ערבות, מקורי ובלתי מותנה, על שמו לשם הבטחת ביצועו של ההסכם בנוסח המצורף כנספח 16. נוסח זה מחייב ואין לסטות ממנו.
- 4.8.2 הערבות תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן בשיעור של 100% (מאה אחוז), לפי המדד, שיהיה ידוע במועד הגשת ההצעה, ותעמוד על 5% (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ. הערבות תהיה בתוקף 60 (שישים) יום מעבר לתקופת ההתקשרות עם הספק. ככל שתוארך ההתקשרות עם הספק, הערבות תוארך על ידו בהתאם.
- 4.8.3 הערבות תהיה ערבות בנקאית מבנק בישראל או מחברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981. אם הערבות תהיה של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

#### **זכויותיו של המשרד** 4.9

- מבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, מהוראות כל דין ומן ההלכה הפסוקה, המשרד יהיה רשאי, לפי שיקול-דעתו הבלעדי:
- 4.9.1 לקבל הצעה כלשהי, בשלמותה או חלקים ממנה ו/או ליישם אותה בשלבים ו/או שלא להזמין את כל השירותים לפי מכרז זה ו/או שלא לבחור בזוכה כלשהו למכרז ו/או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים ו/או לבטל את זכייתו של הספק ולקבוע זוכה אחר תחתיו ו/או להשהות את

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- הליכי המכרז ו/או ההתקשרות עם הספק ו/או לבטל מכרז זה כליל ו/או לערוך מכרז חדש ו/או תהליך אחר על-פי דין ו/או לא להתקשר בהסכם עם גורם כלשהו.
- 4.9.2 להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים המופיעים במכרז. שינויים אלו יובאו מראש לידיעתם של כל הרוכשים את המכרז.
- 4.9.3 להרחיב, לצמצם או לממש את המכרז בשלבים, מכל סיבה שהיא, לרבות לאחר החתימה על ההסכם עם הספק לפי מכרז זה.
- 4.9.4 לערוך הגרלה בין מציעים אשר הצעותיהם קיבלו ציון זהה, אשר יהא הציון הגבוה ביותר באמות המידה, עפ"י נוהל הגרלה המפורט בנספח 17, זאת בכפוף למנגנון הזכייה המפורט בסעיף 3.4 לעיל.
- 4.9.5 לפנות למציע או לכל גורם רלוונטי אחר, לרבות אנשי הקשר שפורטו על ידי המציע בהצעתו, בקשר עם הליכי המכרז.
- 4.9.6 לזמן לראיון את המציע או מי מטעמו. היה ולא התייצב המציע או מי מטעמו לראיון במועד שקבע המשרד, רשאי יהיה המשרד לפסול את ההצעה.
- 4.9.7 לא להתחשב כלל בהצעה, שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת הנדרש לפי מכרז זה או לעומת מהות ההצעה ותנאיה.
- 4.9.8 לא לאשר אף אחת מן ההצעות, שהוגשו למכרז, אם תקציב המשרד למטרה זו לא יכסה את העלויות, כפי שיידרשו בהצעות שנתקבלו.
- 4.9.9 שלא לבחור בהצעה שקיבלה את הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי מכרז זה כהצעה הזוכה אם נמצא כי ההצעה היא בלתי סבירה באופן המעורר חשש בדבר יכולתו של המציע לעמוד בהתחייבויותיו, לרבות בכל הנוגע לתשלום של השכר ושל התנאים הסוציאליים לעובדים שיבצעו את הפעילות הנדרשת, או כי היא חסרה, מוטעית, מבוססת על הנחות בלתי נכונות או על הבנה מוטעית של נושא המכרז או אם מצאה ועדת המכרזים כי קיימת סיבה עניינית או משפטית אחרת המצדיקה שלא לבחור בהצעה כאמור.
- 4.9.10 לנהל משא ומתן עם מציעים בקשר להצעתם והכל בהתאם לקבוע בתקנה 7 לתקנות חובת המכרזים.
- 4.9.11 לבחור מציע ככשיר שני או שלישי, לגבי כל אחד מהמחוזות נושא המכרז, בהתאם למנגנון המפורט בסעיף 3 למכרז.
- 4.9.12 להתקשר עם המציע שנבחר ככשיר שני או שלישי, לגבי כל אחד מהמחוזות נושא המכרז, ואם נבחר יותר ממציע אחד כזוכה במכרז, שני המציעים הבאים בתור, לפי העניין (להלן – "הספק החלופי"), ועל הספק החלופי יחולו כל תנאי מכרז זה וההסכם המצורף לו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים: הספק לא ביצע את כל הפעולות והמציא את כל האישורים הנדרשים במועד; לא נחתם הסכם עם הספק; ההתקשרות עם הספק לא יצאה אל הפועל מכל סיבה שהיא; ההתקשרות עם הספק בוטלה במהלך תקופת הניסיון.
- 4.9.13 לא להתחשב כלל בהצעה, שאינה עונה על אחת מדרישות המכרז, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר, לדעת המשרד, מונע הערכה של ההצעה או החלטה

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

כראוי, או במקרה, שההצעה כוללת הסתייגויות, שינויים או תוספות כלשהם על האמור במסמכי המכרז. היה והמשרד יבחר בהצעה, בה יהיו שינויים או הסתייגויות או תוספות, מעבר לאמור במסמכי מכרז, יהא זה על-ידי תוספת בגוף המסמכים או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, ייראו כאילו לא נכתבו ולא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה ולא יחייבו את המשרד.

4.9.14 להורות, אם נמצא כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה, מנימוקים שיירשמו, על תיקון של כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם.

#### 4.10 הארכת מועדים

מבלי לגרוע מכלליות האמור במסמכי מכרז זה, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדחות כל אחד מהמועדים הקבועים במכרז זה, לרבות המועד האחרון להגשת ההצעות, המועד האחרון להשלמת ההתארגנות לאספקת השירותים נושא המכרז וכיו"ב, ככל שתמצא לנכון, ואף מספר פעמים. במקרה של דחיית מועד במסגרת הליכי המכרז, לפני בחירתו של מציע זוכה, תימסר ההודעה בדבר דחיית המועדים באמצעות פרסום באתר האינטרנט של המשרד. החלטה על דחיית מועדים לאחר בחירתו של מציע זוכה תימסר למציע הזוכה ו/או למציעים אחרים, לפי הרלוונטיות, בכתב ובהתאם לפרטי ההתקשרות המצויים בידי המשרד. על מועד ההגשה החדש אשר ייקבע על ידי ועדת המכרזים, במידה ויקבע, תחולנה כל הוראותיו של מכרז זה, לפי העניין והרלוונטיות, אלא אם כן קבעה ועדת המכרזים אחרת בהחליטה על דחיית המועד.

#### 4.11 בעלות על המכרז ועל ההצעה

- 4.11.1 מכרז זה הוא קניינו של המשרד והוא מועבר למציע לצורך הגשת ההצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.
- 4.11.2 הצעתו של המציע והמידע שבה הם קניינו של המשרד. למציע תהא אפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה להכנתן של הצעות אחרות. המשרד מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, טרם בחירת הספק, זולת ליועצים, המועסקים על-ידו (ולמעט למציעים, שלא זכו במכרז, כמפורט להלן), אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי שימוש בהצעתו של המציע, אלא לצרכי מכרז זה, או אם הדבר מתחייב על-פי כל דין.
- 4.11.3 כל מציע המבקש לעיין בהצעה הזוכה יידרש לשלם סך של 250 ₪.

#### 4.12 פרסום ההתקשרות

- 4.12.1 בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), יפורסם ההסכם הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 4.12.2 ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסם ההיתר או ההתקשרות.
- 4.12.3 ספק העלול להיפגע מפרסום ההסכם רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בהסכם, כולם או חלקם, ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלוונטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בהחלטת הממשלה.
- 4.12.4 המציע יחתום על ההצהרה בנוסח נספח 18 בדבר הסכמתו לפרסום ההתקשרות או הסתייגותו מפרסום חלקים מההסכם.
- 4.12.5 המשרד יהיה רשאי לדחות את התנגדות הספק כאמור בסעיף 4.12.3 לעיל אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לספק כתוצאה מפרסום המידע.
- 4.12.6 דחה המשרד התנגדות לפרסום כאמור בסעיף 4.12.5 לעיל, יהיה רשאי הספק לעתור כנגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בהחלטת הממשלה. המשרד לא יפרסם את המידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת עתירה, באם הוגשה כאמור.

#### 4.13 סמכות השיפוט

מובהר בזאת כי בהתאם לתקנה 2 לתקנות בתי משפט לעניינים מנהליים (סדרי דין), התשס"א-2000, תובענה בקשר למכרז זה תוגש אך ורק לבית המשפט המוסמך בעיר ירושלים.

## 5. עלות

- 5.1. הצעת המחיר תוגש בנוסח המופיע בנספח 20 המצ"ב. על המציע להגיש הצעת מחיר עבור הרכיבים הבאים, בהתאם למחוזות הכלול/ים בהצעתו, לא כולל מע"מ –
- 5.1.1. תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ידני אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך;
- 5.1.2. אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך.
- 5.2. **מובהר כי טופס הצעת המחיר (נספח 20) יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים). עוד מובהר כי אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז.**
- 5.3. כל התשלומים והחיובים יבוצעו בהתאם להנחיות של החשב הכללי במשרד האוצר לרכישה של טובין ושל שירותים, כפי שיהיו בתוקף ביום ההנפקה של ההזמנה ע"י המשרד, ובכפוף לתנאים, המפורטים במכרז זה ובהסכם להלן.
- 5.4. מנגנון תשלום ותנאי התשלום שיחולו על ההתקשרות עם הספק יהיו כמפורט בסעיף 5 להסכם המצ"ב כנספח 19 למכרז.
- 5.5. תנאי ההצמדה מפורטים בנספח 21 המצ"ב. המציע מתבקש לאשר את הסכמתו לתנאים אלה, ע"י חתימה בתחתיתו של הנספח כאמור.

**6. נספחים**

**מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הכלליים**

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.1.2	אישור על רישום המציע במרשם הרלוונטי, בהתאם לדין החל עליו		
2.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים.		
3.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על ניכוי מס במקור.		
4.	2.1.3	אישור עדכני ותקף על רישום במע"מ.		
5.	2.1.4	נסח חברה/שותפות עדכני. הנסח ניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים בכתובת <a href="http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim">www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim</a>		
6.	2.1.5	אישור מטעם רשם העמותות על ניהול תקין, תקף לשנת 2016.		
7.	2.1.6	אישור מעורך-דין או מרואה-חשבון על שמותיהם של מורשי החתימה של המציע		
8.	2.1.12	עותק של אישור ביצוע התשלום לצורך רכישת מסמכי המכרז באינטרנט או של קבלה חתומה ע"י בנק הדואר. אישור התשלום או הקבלה יהיו על שם המציע בלבד או מי מטעמו		

המציע מתבקש לצרף את המסמכים לנספח 3 בהתאם סדר הרשום בטבלה.

**מסמכים שעל המציע לצרף לפי תנאי הסף הספציפיים ואמות המידה**

מס.	סעיף במכרז	תעודה/אישור	קיים	לא קיים
1.	2.2.2	האישורים מן המשטרה ביחס לטכנאי המוצע, ככל שהמציע יציג בהצעתו טכנאי כאמור באמת מידה 2.1 למכרז, לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 14 .</b>		
2.	אמת מידה 2.1	קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 14 .</b>		
3.	3.2.7	המלצות. <b>המסמכים יצורפו בסופו של נספח 12 .</b>		

**מסמכים שעל המציע לחתום עליהם / למלא**

מס.	הנושא	הערות
נספח 2	פירוט המעונות ומספר הדיירים בכל מעון	יש לחתום.
נספח 3	פרטי המציע	יש למלא ולחתום.
נספח 4	ערבות הצעה	יש לצרף ערבות מקורית חתומה ע"י הבנק או חברת הביטוח.
נספח 5	הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 6	שמירת סודיות	יש לחתום.
נספח 7	תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 8	אישור בדבר קיום ביטוחים	יש לחתום.
נספח 9	הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 10	הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 11	הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין	יש למלא ולחתום.
נספח 12	ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד (לאימות) וחתימת רו"ח (לזיהוי בלבד).
נספח 13	אישור רואה חשבון על העסקת עובדים על ידי המציע	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת רו"ח.
נספח 14	ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות	יש למלא ולחתום. נדרשת חתימת עו"ד.
נספח 15	חלקים חסויים בהצעה	יש למלא ולחתום.
נספח 16	כתב ערבות ביצוע	יש לחתום.
נספח 17	נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז	יש לחתום.
נספח 18	הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות	יש למלא ולחתום.
נספח 19	הסכם התקשרות	יש לחתום.
נספח 20	הצעת מחיר	יש למלא ולחתום.
נספח 21	נספח הצמדה	יש לחתום.
נספח 22	מסמך תשובות לשאלות הבהרה שהופץ על ידי המשרד	יש לחתום.

המציע מתבקש לצרף את המסמכים בסדר הרשום בטבלה.

**נספח 1 השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם**

מובהר כי המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם.

נושא	סעיף
כללי	א
מקום מתן השירות	ב
היקף השירות	ג
מהות השירות	ד
כללי	1.ד
כסאות גלגלים אותם יתחזק הספק	2.ד
תחזוקה תקופתית מונעת	3.ד
תחזוקה לפי קריאה	4.ד
שירותי תחזוקה נוספים	5.ד
החלפת חלפים	6.ד
מעקב אחר טיפול בתקלות וביצוע פעולות תחזוקה שוטפות	7.ד
תפעול מערכת המידע הממוחשבת על ידי הספק	8.ד
בית מלאכה	9.ד
ניידת שירות	10.ד
דרישות כח אדם	ה
דרישות אחזקה וציוד	ו

- א. כללי**
- 1.א. משרד הרווחה והשירותים החברתיים, האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית (להלן – האגף), מבקש לקבל הצעות למתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.
  - 2.א. מטרת המכרז היא לאתר עד שלושה גופים, ציבוריים או פרטיים, שיספקו שירותי תחזוקה, פירוק, אחסון חלפים, אספקת חלפים והעברות כסאות גלגלים מותאמים (כסאות גלגלים אשר מותאמים לדייר לפי דרישות הגורם המקצועי במשרד), ולא מותאמים וכסאות גלגלים ממונעים, עבור כל מסגרות האגף – מוסדות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור של האגף: ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים, בפריסה ארצית.
  - 3.א. הספק יספק את השירותים עפ"י נהלי והנחיות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית המתעדכנים מעת לעת ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.

**ב. מקום מתן השירות**

השירותים יינתנו במסגרות האגף – מוסדות, מעונות, הוסטלים ומערכי דיור של האגף: ממשלתיים, ציבוריים ופרטיים, בפריסה ארצית, וכן בבית המלאכה של הספק.

## ג. היקף השירות

1.ג. מטעם האגף מופעלות כיום כ-150 מסגרות בפריסה ארצית, המאכלסות כ-10,500 אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית. מספר כיסאות הגלגלים הכולל (מכל הסוגים) הוא כ-1,900 כיסאות, מהם כ-35 כסאות גלגלים ממונעים, בהתאם לחלוקה להלן –

מספר כסאות גלגלים ממונעים	מספר כסאות גלגלים ידניים	
15	751	מחוז חיפה והצפון
12	583	מחוז ת"א והמרכז
8	534	מחוז ירושלים + דרום
35	1868	סה"כ

2.ג. פירוט המסגרות, מספר הכיסאות בכל מסגרת ושיוכן למחוזות השונים מופיעים בנספח 2 למכרז.

3.ג. מובהר בזאת כי המספרים המצוינים לעיל מהווים אומדן בלבד. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם לצרכי האוכלוסייה, להוסיף או להפחית מהמספרים המצוינים לעיל, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, הכבדה בלתי סבירה על הספק.

4.ג. למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעניין מספר הכיסאות שיתוחזקו במסגרת אחת ו/או מספר המסגרות שיינתן בהן שירות על פי דרישות המכרז, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.

5.ג. מובהר כי שירותי התחזוקה נושא המכרז יינתנו רק עבור כיסאות גלגלים שאינם תחת תקופת אחריות מתוקף כל מכרז או התקשרות אחרת עם המשרד. באחריות הספק לבדוק במערכת המידע הממוחשבת, כמפורט בסעיף ד.8 לנספח 1, את תאריך אספקת הכיסא על מנת לברר האם הכיסא נמצא תחת תקופת אחריות או לא (תום תקופת האחריות בחלוף שנה ממועד אספקת הכיסא כפי שמופיע במערכת המידע הממוחשבת).

## ד. מהות השירות

### 1.ד. כללי

ד.1.א. לאחר זכייתו במכרז יקבל הספק רשימה מפורטת של כל כסאות הגלגלים בכל מסגרת, בהם יטפל עפ"י המכרז ורשימה זו תהווה בסיס לתשלום, בכפוף לדיווחים בדבר ביצוע בפועל ולעמידה בהוראות המכרז וההסכם, ובכפוף להצעת המחיר שהגיש.

ד.1.ב. נציג המסגרת יכין מראש עבור הספק תכנית עבודה ורשימת כסאות בהם יש לטפל, שיאושרו ע"י היועצת, ויעקוב אחר ביצוע הטיפול התחזוקתי.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- ד.ג.1. עדכון הרשימה לצורך תשלום יתבצע אחת לשנה, היינו בתום כל שנה תיערך רשימה ע"י נציג המסגרת ותאושר ע"י היועצת.
- ד.ד.1. נציג המסגרת ילווה את הטכנאי במהלך התחזוקה במסגרת.
- ד.ה.1. בכל ביקור במסגרת, על הטכנאי מבצע התחזוקה מטעם הספק לקבל חתימה מנציג המסגרת על עבודות התחזוקה שביצע, שעות העבודה שהושקעו, מועד התחזוקה וכל הנדרש לביצוע השירות עפ"י המכרז.
- ד.ו.1. תיקונים שאותם לא ניתן לעשות במסגרת או ריתוכים בסיסיים ייעשו בבית המלאכה של הספק כמפורט בסעיף ד.9 להלן.
- ד.ז.1. בכל מקרה בו יחליט הספק או נציגו להוציא כיסא גלגלים מהמסגרת לשם תיקונו בבית המלאכה שלו, יחויב הדבר בקבלת אישור מראש מהיועצת, ובכל מקרה הכיסא לא יהיה מחוץ למסגרת מעל שני ימי עבודה.
- ד.ח.1. הספק לא יבצע שינויים באינסרטים אך יבצע פעולות ותיקונים בסיסיים המהווים שמירה על תקינות האינסרט ללא שינוי (חיזוק ברגים וכו').
- ד.ט.1. הספק מחויב, במידה ויידרש לכך על-ידי המשרד, ליתן את השירותים נושא המכרז בהתאם לשינויים שייערכו על-ידי נציג המשרד המוסמך לכך.
- ד.י.1. מובהר כי בכל מקרה בו יהיה צורך בהחלפת חלק בכיסא, על הספק להשתמש בחלפים מקוריים של היצרנים המפורטים בסעיף ד.2 להלן, בהתאם לסוג הכיסא והיצרן.

## ד.2. כסאות הגלגלים אותם יתחזק הספק

- ד.א.2. להלן רשימת יצרני כיסאות הגלגלים הידניים העיקריים בהם נעשה שימוש כיום על ידי דיירי המסגרות:
- ד.א.2.1. יצרן INVACARE – כסאות מסוג פ/פ, ק/פ, ק/ק, רקליין.
- ד.א.2.2. יצרן COLOMBO – כסאות מסוג טיולונים, טילט ורקליין.
- ד.א.2.3. יצרן PATRON – כסאות מסוג טיולונים.
- ד.א.2.4. יצרן BLANDINO – כסאות מסוג טילט ורקליין.
- ד.ב.2. מרבית כסאות הגלגלים הממונעים הם מתוצרת INVACARE, דגם STORM.
- ד.ג.2. מובהר כי המשרד רשאי להוסיף או להפחית מסוגי הכיסאות ו/או היצרנים המוזכרים לעיל בהתאם לצרכים בשטח וכי במקרה כזה הספק יהיה מחויב להמשיך ולספק שירות מלא בהתאם לדרישות המכרז.

## ד.3. תחזוקה תקופתית מונעת

- ד.א.3. על הספק שירותי תחזוקה תקופתית מונעת לכיסאות גלגלים במידה, באופן ובמועדים, בהתאם למפורט בטבלה שלהלן –

מס'	נושא תחזוקה	פירוט	תדירות
1.	ברגים ואומים.	חיזוק	אחת לשישה חודשים לכל כיסא גלגלים (לפחות פעמיים בכל שנה).
2.	חגורות בטיחות ואבזמים.	חיזוק	
3.	שימון וגירוד.	לפי הצורך	
4.	איזון הכיסאות.	בדיקה ותיקון	
5.	הכיסא ומיקום רגליות ומשענות יד לתמיכות.	בדיקת תקינות ותיקון	
6.	מיסבים.	החלפה לפי הצורך	
7.	חלקים.	החלפה לפי הצורך	
8.	חלודה.	טיפול	
9.	קרעים.	טיפול	
10.	ריתוכים קלים.	תיקון	
11.	מעצורים.	בדיקת תקינות ותיקון	

ד.3.ב. במידה ובמהלך הטיפול יימצא כיסא גלגלים לא תקין המהווה סכנה, יש לעדכן מידית (טלפונית ובכתב) את היועצת ואת מנהל המסגרת.

מובהר כי במקרה של אי עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה המשרד יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם המצורף כנספח 19 למכרז זה.

#### ד.4. תחזוקה לפי קריאה

ד.4.א. להלן פירוט של זמני התגובה המרביים להם מחויב הספק בהתאם לסוג הקריאה –  
 ד.4.א.1. **קריאת שירות דחופה** – עד 24 שעות ממועד קבלת הקריאה. לעניין זה, "קריאת שירות דחופה" – קריאת שירות שעניינה תקלה הגורמת, לדעת המשרד, להשבתה חלקית או מלאה של הכיסא והמונעת את השימוש בו על ידי הדייר, לרבות במקרה בו תחליט היועצת ו/או מנהל המסגרת כי ישיבת דייר בכיסא מהווה סיכון לדייר או לסביבה.  
 ד.4.א.2. **קריאת שירות רגילה** – עד 3 ימי עבודה מיום קבלת הקריאה. לעניין זה, "קריאת שירות רגילה" – קריאת שירות שעניינה תקלה שאינה גורמת, לדעת המשרד, להשבתה חלקית או מלאה של המוצר ושאינה מונעת את השימוש בו על ידי הדייר.

פרקי הזמן האמורים בסעיף זה הינם פרקי הזמן המרביים לאיסוף, תיקון והחזרת המוצר לדייר, לפי סוג הקריאה. במקרה שלא יוחזר המוצר מתוקן כנדרש בתוך פרק הזמן האמור יהיה רשאי המשרד להעביר את המוצר לתיקון אצל גורם אחר על חשבון הספק.

ד.4.ב. הספק ייקרא לשירות תחזוקה, בין היתר, במקרים הבאים:  
 ד.4.ב.1. שבר במרכב הכיסא;  
 ד.4.ב.2. שבר בגלגל;

- ד.ב.4.3. שבר במשענת היד ;
- ד.ב.4.4. צמיגים קרועים ;
- ד.ב.4.5. תיקונים יסודיים דחופים ;
- ד.ב.4.6. כל מצב אחר המסכן את הדייר העושה שימוש בכיסא או את הסביבה, או גורם לדייר או לסביבה לאי נוחות עקב השימוש בכיסא.

מובהר כי במקרה של אי עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה המשרד יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם המצורף כנספח 19 למכרז זה.

#### 5. ד. שירותי תחזוקה נוספים

- ד.5.א. סימון כסאות גלגלים: הספק יסמן כסאות גלגלים במהלך השנה באופן שוטף ועפ"י בקשת היועצת.
- ד.5.ב. העברת כסאות גלגלים: הספק יבצע העברת כסאות גלגלים בין מסגרות האגף (בכל רחבי הארץ) עפ"י בקשת היועצת, תוך 10 ימי עבודה (לכל היותר) ממועד בקשת היועצת. מובהר כי על הספק לוודא את תקינות הכיסא בטרם מתבצעת ההעברה (ע"פ הערכה לא מחייבת תידרש העברת כיסאות גלגלים כ-50 פעמים בשנה).
- ד.5.ג. פירוק כסאות גלגלים:
  - ד.5.ג.1. הספק יאסוף מהמסגרות כיסאות שהסטאטוס שלהם במערכת המידע הממוחשבת הוא "לפירוק" לצורך פירוקם ואחסנת החלפים על ידי הספק במתחם סגור ומותאם. הספק רשאי לעשות בחלפים אלו שימוש לצורך תיקון, טיפול או החלפת חלק תקול בכיסאות הגלגלים נושא המכרז ובלבד שהחלף המורכב בכיסא הוא במצב תקין.
  - ד.5.ג.2. הספק ידווח לאגף, באמצעות מערכת המידע הממוחשבת, על החלקים התקינים שפורקו מכיסא הגלגלים ויידרש להזין את הנתונים במאגר המידע. הדיווח יכלול את המספר הסידורי של הכיסא שפורק ופירוט החלקים התקינים שפורקו מהכיסא.
- ד.5.ד. מובהר כי לא תשולם לספק תמורה נוספת עבור שירותי סימון הכיסאות, העברתם, וכן עבור הפירוק וההרכבה של החלפים, וכי שירותים אלו ייכללו בהצעת המחיר שהגיש.

#### 6. ד. החלפת חלפים

- ד.6.א. הספק יהיה מחויב להזין לתוך מערכת המידע הממוחשבת את הנתונים בדבר החלפת חלפים בעקבות פניות שקיבל לקבלת חלפים והחלפים שהועברו על ידו מתוך מלאי החלפים למסגרות. סיכום של כל פעולות ההחלפה שבוצעו במהלך החודש החולף יועבר למשרד באמצעות מערכת המידע הממוחשבת מדי חודש.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- ד.6.ב. על הספק לספק חלפים מקוריים לכל סוגי הכיסאות כמפורט בסעיף 2.ד לעיל הנמצאים בכל המסגרות, לפי יצרן הכיסא, או עפ"י הנחיית היועצת, בהתאם לאמור בסעיף 1.ג.5 לעיל.
- ד.6.ג. הספק מחויב לספק את כל החלפים הנדרשים וכן את החלפים המפורטים במלאי החלפים של ניידת השירות (סעיף 10.ד להלן).
- ד.6.ד. מובהר כי בכל מקרה של חילוקי דעות בין הספק למסגרת, או מי מטעמה, תכריע החלטת היועצת.

ד.7. **מעקב אחר טיפול בתקלות וביצוע פעולות תחזוקה שוטפות**

- ד.7.א. הספק מחויב לבדוק את תאריך אספקת הכיסא במערכת המידע הממוחשבת לפני טיפול בתקלה שהופנתה אליו. במידה והכיסא נמצא תחת תקופת אחריות מתוקף התקשרות אחרת של המשרד עם צד ג' (לעניין זה, צד ג' ייחשב גם הספק בעצמו אם הוא עצמו מספק למשרד שירותי אחריות מתוקף התקשרות אחרת), הספק מחויב להימנע מטיפול בכיסא ולדווח על כך למסגרת. מובהר כי במקרה שהספק ביצע פעולת תחזוקה לכיסא הנמצא תחת תקופת אחריות מתוקף התקשרות אחרת של המשרד, המשרד לא ישלם לספק תשלום נוסף בגין פעולה זו.
- ד.7.ב. בכפוף לאמור לעיל, כל תקלה ובעיה המופנית אל הספק תירשם במאגר הקריאות של הספק ותהיה במעקב עד לסיום הטיפול בבעיה. כמו כן, תתועד כל פעולת תחזוקה מונעת שבוצעה על ידי הספק באמצעות המערכת הממוחשבת כמפורט בסעיף 8.ד להלן ובהתאם לדרישות המכרז.
- ד.7.ג. מאגר הקריאות יכלול את הפעילויות והמידע שלהלן:
- ד.7.ג.1. **תקלות**: מספר קריאה, יוזם הקריאה במסגרת או במשרד, מקבל הקריאה, מועד וזמן קבלת הקריאה, תיאור התקלה, השירות הנדרש, מועד וזמן הטיפול בקריאה, מי טיפל בקריאה, סטאטוס התקלה ותוצאות הפעילות.
- ד.7.ג.2. **פעולות תחזוקה**: יוזם פעולת התחזוקה במסגרת או במשרד, מועד וזמן ביצוע פעולת התחזוקה, תיאור הפעולה שבוצעה (לרבות התייחסות לסוג החלפים שנעשה בהם שימוש), גורם מבצע, תוצאות הפעילות.
- ד.7.ד. מובהר כי על הספק לעדכן באופן שוטף **ומידי** את היועצת ואת מנהל המסגרת בדבר כיסא גלגלים לא תקין המהווה סכנה לדייר.
- ד.7.ה. פניית שירות שנפתחה על ידי המשרד ו/או המסגרת, לאחר תיקונה על ידי הספק ובדיקתה על ידי המשרד, תוכל להיסגר רק באישור המשרד.
- ד.7.ו. כל פתיחה או סגירה או שינוי סטאטוס בפניית שירות לספק תדווח מידית ליועצת באמצעות דוא"ל ובאמצעות מערכת המידע הממוחשבת.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- ד.7.ז. בכל מקרה של תקלה שלא נפתרה ידווח הספק למשרד על התקדמות הטיפול והצפי לסיום הטיפול לפחות אחת ליום ועד לסגירת התקלה.
- ד.7.ח. המציע יעביר דיווח בכל רבעון, בפורמט שיתואם עם המשרד, לגבי הקריאות שטופלו ופעולות תחזוקה מונעת שבוצעו במהלך הרבעון.

**מובהר כי במקרה של אי עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה המשרד יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם המצורף כנספח 19 למכרז זה.**

ד.8. **תפעול מערכת המידע הממוחשבת על ידי הספק**

- ד.8.א. המשרד מפעיל מערכת מידע ממוחשבת ("לוגיסטי"), המותקנת בכל מסגרות האגף, המאפשרת לנהל את מלאי כסאות הגלגלים, מלאי חלקי החילוף, בדיקת תקופת האחריות של כיסא, הגשת בקשות, אישורים, הפקה של דוחות מרכזיים, דוחות ניהוליים ועוד.
- ד.8.ב. על הספק להתחבר למערכת (באמצעות האינטרנט) והוא יוגדר כמשתמש במערכת, עם הרשאה לביצוע פעולות, בהתאם להחלטת האגף.
- ד.8.ג. הספק יזין נתונים למערכת המידע הממוחשבת על פעולות התחזוקה שיבצע כגון: תיקונים ופעולות תחזוקה שבוצעו, חלקי חילוף שהותקנו, כסאות שפורקו, עלויות ועוד, וכן יוכל לקבל מידע על מצאי הכיסאות במסגרות, סטטוסים של הכיסאות, תוקף של תקופת האחריות של הכיסאות ועוד.
- ד.8.ד. על הספק לדווח למערכת הממוחשבת אחת לחודש על פעולות התחזוקה שביצע במהלך החודש החולף, במתכונת הנדרשת במערכת.

**מובהר כי במקרה של אי עמידה בדרישות המפורטות בסעיף זה המשרד יהיה זכאי לפיצוי מוסכם בהתאם לאמור בהסכם המצורף כנספח 19 למכרז זה.**

ד.9. **בית מלאכה**

- ד.9.א. המבנה שישמש את המציע לצורך הפעלת בית המלאכה יאפשר את אספקת השירותים נושא המכרז ברמה גבוהה ומותאמת, באופן ובמידה הנדרשים במכרז לרבות בבחינת גודלו ומאפייניו של המבנה.
- ד.9.ב. בית המלאכה יהא מצויד בציוד ובכלים ובכלל זה בחלקי חילוף כמפורט בניידת שירות (סעיף ד.10 להלן). כמו כן, בית המלאכה יהא מצויד בכל החומרים והציוד הנדרשים לצורך מתן השירותים נושא המכרז ברמה גבוהה ובכלל זה בפריטים הבאים –
- ד.9.ב.1. מלאי חלקי חילוף (חלקי חילוף מכיסאות גלגלים שפורקו);
- ד.9.ב.2. מכונת ריתוך;
- ד.9.ב.3. מכונת כיפוף;

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

ד.9.4. ציוד נגריה בסיסי לצורך תחזוקה ותיקון של מסעדי ידיים, רגליות וכיו"ב.

ד.9.ג. נציגי המשרד רשאים בכל עת לערוך ביקור בבית המלאכה שהועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים, ובמסגרתו לבחון את עמידת הספק בדרישות המכרז וההסכם.

#### ד.10. ניידת שירות

ד.10.א. על הספק להעמיד לרשות המשרד במסגרת מתן השירותים נושא מכרז זה, ניידת שירות – רכב מסחרי אשר מבחינת טיבו ומאפייניו (שנת יצור הרכב, קילומטראז', תחזוקה וטיפולים של הניידת, מצב כללי), מסוגל לספק את השירותים ברמה גבוהה, באופן, ובמידה הנדרשים במכרז ובהסכם. ניידת השירות תשמש, בין היתר, לצורך הגעת נציגי הספק למסגרות, העברת כיסאות גלגלים על פי דרישות המכרז וכיו"ב.

ד.10.ב. ניידת השירות תהא מצוידת במשך כל תקופת ההתקשרות, בין השאר, במלאי חלפים שימשו לתחזוקה בעת הצורך, הכולל לפחות את הפריטים הבאים –

ד.10.ב.1. גלגלים גדולים ;

ד.10.ב.2. גלגלים קטנים ;

ד.10.ב.3. צמיגים ;

ד.10.ב.4. מיסבים למזלג, גלגל ;

ד.10.ב.5. גומיות ברקס ;

ד.10.ב.6. מזלגות ;

ד.10.ב.7. מסעדי ידיים ;

ד.10.ב.8. פקק שמפניה ;

ד.10.ב.9. מרווח למיסב ;

ד.10.ב.10. ספייסר מתכת ;

ד.10.ב.11. ברקסים ;

ד.10.ב.12. רגליות.

ד.10.ג. המשרד יהיה רשאי לדרוש כי הספק יערוך שינויים, בין השאר, בציוד ובכלים שעל ניידת השירות להיות מצוידת בהם.

ד.10.ד. הספק יעמיד לרשות המשרד כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובהנחיות האגף בדבר תחזוקת כסאות גלגלים.

ד.10.ה. הספק יעמיד לרשות המשרד ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך, על מנת להיענות לצרכי האגף, הכל בהתאם לדרישת המשרד.

#### ה. דרישות כח אדם

עמוד 40, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 1.ה. לספק אחריות כוללת מקצועית ומנהלית לאספקתם הסדירה של השירותים עפ"י הנחיות המשרד. לצורך מתן השירותים, על הספק להעמיד אנשי מקצוע מיומנים בהיקף מספיק, כדי לעמוד ברמת השירות הנדרשת.
- 2.ה. על המציע להגיש במסגרת הצעתו את פרטי הטכנאי המוצע כמפורט בסעיף ה.6. ב. שלהלן, ככל שיבחר להציג טכנאי במסגרת הצעתו בהתאם לאמור באמת המידה 2.1. בחירת יתר כח האדם, תיעשה לאחר בחירת הספק.
- 3.ה. על הספק יהא לגייס כוח אדם בהתאם לכישורים והניסיון הנדרש לצורך אספקת השירותים. במידה שהספק לא יקיים דרישה זו לאחר הזכייה במכרז, הדבר יהווה הפרה יסודית של ההסכם בין הצדדים ויזכה את המשרד הן בסעד ההפרה, והן באפשרות לפנות למציע הבא בתור לשם בחירתו כזוכה במכרז.
- 4.ה. מובהר כי השירותים נושא המכרז יינתנו על ידי כוח האדם שצוין בהצעתו הזוכה של הספק וכי כל שינוי בזהותם מותנה בהעמדת כוח אדם חלופי בעל כישורים וניסיון דומים לכוח האדם שהוצע על ידו במסגרת ההצעה ובכפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד.
- 5.ה. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 6.ה. להלן פירוט כח האדם הנדרש מהספק לצורך תחזוקת כסאות גלגלים במחוז אחד – דרישות ניסיון והשכלה וכן הגדרת תפקיד ותחומי אחריות:

ה.6.א. איש קשר

מובהר כי במקרה שבו הספק מספק את השירותים ביותר ממחוז אחד הוא יהיה רשאי להעסיק איש קשר אחד לכל המחוזות הכלולים בהצעתו הזוכה ובלבד שזמינות איש הקשר כמפורט בסעיף ה.6.א.1.ג. להלן לא תיפגע.

ה.6.א.1. תיאור תפקיד:

ה.6.א.1.א. אחראי על מתן השירותים בהתאם להוראות המכרז וההסכם.

ה.6.א.1.ב. אחראי על קיום קשר רציף עם נציג המשרד המוסמך, והמסגרות להן ניתן השירות.

ה.6.א.1.ג. זמין טלפונית לפניית המשרד במשך חמישה ימים בשבוע לפחות בין השעות 9:00 עד 17:00.

ה.6.א.1.ד. אחראי על יישום הנחיות ודרישות המשרד.

ה.6.א.2. דרישות השכלה: 12 שנות לימוד לפחות.

ה.6.א.3. היקף העסקה: 4 ימים בשבוע לפחות למשך 7 שעות ביום לפחות (בין השעות 9:00 עד 16:00).

---

עמוד 41, מתוך 88 עמודים

ה.6.ב. טכנאי

- ה.6.ב.1. תיאור תפקיד: אחראי על ביצוע תחזוקת כסאות גלגלים, לרבות פירוק, וסימון, הן במסגרות והן בבית המלאכה, וכן על בדיקת תקינות כסאות גלגלים טרם העברתם ועדכון מנהל המסגרת ו/או היועצת בדבר שינוי סטאטוס כסאות, הכל כמפורט בסעיף ד.1 לעיל.
- ה.6.ב.2. דרישות ניסיון: בעל ניסיון מעשי מוכח של שנה אחת לפחות במהלך שלוש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בתחזוקת כסאות גלגלים.
- ה.6.ב.3. היקף העסקה: בהתאם למספר טיפולי התחזוקה הנדרשים כאמור בסעיף ד.1 לעיל.

ה.6.ג. כח אדם נוסף בבית המלאכה – על הספק להעמיד צוות ניהולי וצוות מקצועי במסגרת הפעלת בית המלאכה כאשר הן בבחינת מצבת כח אדם והן בבחינת כישורי כח האדם יהא באופן המבטיח את מתן השירותים נושא המכרז ברמה גבוהה ולשביעות רצון המשרד, הכל בהתאם להוראות המכרז וההסכם בין הצדדים.

ו. דרישות אחזקה וציוד

- ו.1.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שימשו/ לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה מונעת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- ו.1.2. אחזקת הציוד לצורך אספקת השירותים תהיה בבעלותו ובאחריותו של הספק לרבות כל הוצאה, פיצוי, דמי נזיקין וכדומה, אשר ייקבעו כתוצאה מאספקת השירותים.
- ו.1.3. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
- ו.1.4. על הספק לוודא שברשותו האמצעים הפיזיים והאלקטרוניים, הנדרשים לאבטחת המידע ולשמירה מלאה על חסיון המידע ועל הגנה על הפרטיות. במסגרת מתן השירותים תונהג אבטחת רשומות ותמנע גישה למאגרי מידע למי שאינו מורשה לכך.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

5.1. מובהר כי המשרד יהיה רשאי להרחיב ו/או לצמצם ו/או לשנות באופן אחר את אחת או יותר מדרישות הציוד בהתאם לצרכיו ולפי שיקול דעתו, ובלבד שלא יהיה בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.

## נספח 2 פירוט המעונות ומספר הדיירים בכל מעון

### מחוז חיפה והצפון

שם מעון	מס' כיסאות גלגלים ידניים	מס' כיסאות גלגלים ממונעים	כתובת המעון
אכסל	40	2	ת"ד 714, אכסל
אלבסמה	15		שכונת אלמידיאן שפרעם
אקי"ם חדרה	2		בוטוקובסקי 4 חדרה
בית אורי	6	1	גבעת המורה עפולה
בית יחד	5	1	קבוץ מחניים, ד"נ גליל עליון
בית עדנאן	46		כפר ירכא לפני המועצה
בית קשר	1		הנדיב 10, עכו
גלעד	21		נורדו 25 חדרה
דרור ירכא	25		ירכא
הוד	79	2	רח' מאיר רוטנברג 44 חיפה
הוסטל בית בחורש	1		יקינטון 31, חרמון 1-כפר ורדים
הלב הקדוש	50		אלנבי 13 חיפה
כפר כנא	45		צומת בית רימון
כפר לי	1		תדהר, אזור תעשייה צפוני, פרדס חנה
כפר תקוה	6	2	ת"ד 17 קרית טבעון
מערך דיור עפולה	1		חיבת ציון 57, עפולה
נווה כנרת	82	2	בית הלל 25 טבריה
נווה מנשה	74	2	שער מנשה
נווה רם	43		ת.ד. 41 בכניסה לשוב רכסים
נופים	22		מושבה מגדל עיי טבריה
נופרים	5		בעל שם טוב 40 קרית אתא
נטוע	16		מבצע יואב 2 חדרה
סביון	31	1	ת.ד. 22 בנימינה
סלם נגב	12		כפר קרע 30075
עתידות	19		רח' אחד העם שיכוני המזרח עכו ת.ד. 2286
פרח שלבי	3		בקה אל גרבייה
רמים	32	2	המעייץ 1, שכונת מגד, פרדס חנה כרכור
רמת טבריה- מעון	44		שכון ד' טבריה
רנד	24		טירת הכרמל
<b>סה"כ למחוז</b>	<b>751</b>	<b>15</b>	

עמוד 44, מתוך 88 עמודים

**מחוז מרכז**

שם מעון	מס' כיסאות גלגלים ידניים	מס' כיסאות גלגלים ממונעים	כתובת המעון
אבן יהודה	17		המתמיד 8, אבן יהודה
אוהל שרה	4		סוקולוב 8, בני ברק
בית דפנה (דנאל)	39		רח' הלוחמים 45 חולון
בית חלומי	1		פרדס משותף 90, רעננה
בית נועם	19	6	הרצל 66 קרית אונו
בית רעות	1		סוקולוב 35 הוד השרון
בני ציון	25		המרץ 1 ראש העין
בני שמחה	39		רבינון 21 פתח-תקוה
בר דרור	20	1	רח' רופין 28 כפר סבא
הוסטל "השחר"	3		רח' המסילה 95, פינת דב הוז, הרצליה
הוסטל יעלים	2		רח' גילדסגיים 22, רמת גן
חברת נעורים	73		ת.ד. 6 תל מונד
כלנית	55	1	מגן אברהם 12 יפו
כפר נחמן	20	1	ת"ד 69 רעננה
לבצלר	21		ההגנה 26 הרצליה
נווה אתגר	6		קיבוץ להבות חביבה
נווה צדק (דנאל)	8		יפת 219 יפו
עלה בני ברק	98		עוזיאל 66 בני ברק
עמותת עמי חי	5		גבעת התצפית 6 הוד השרון
רוחמה	42	1	רח' תל אביב יפו 119 – כפר סבא
שקמה	83	2	רחוב הרב אפרים 30 רעננה
תלמי רות	2		התלמים 1, רמת השרון
<b>סה"כ למחוז</b>	<b>583</b>	<b>12</b>	

עמוד 45, מתוך 88 עמודים

**מחוזות ירושלים והדרום**

שם מעון	מס' כיסאות גלגלים ידניים	מס' כיסאות גלגלים ממונעים	כתובת המעון
אלוין- הכפר השוודי	73	6	דרך הנרייטה סולד 20 י-ם
אלוין מערך דיור	2		ששת הימים 15, גבעת המבטר ירושלים
אקי"ם אשקלון	3		יוספטל 45 א', אשקלון
אקי"ם ירושלים	12		יד חרוצים 19 ירושלים
בית דוד	6		החוצבים 5 מעוז ציון ב'
בית כהן	8		לאונרד כהן, באר שבע
טללים	73	1	ורדימון 1 דימונה
כפר רפאל	5		קרית בץ 3 כפר רפאל ב"ש
מוריה	35		לוינסון 3 גדרה
מעון נוה האירוס	4		ת.ד. 28 נס ציונה 70450
נווה אדיר (דנאל)	38		שלום עותמי 1 רחובות
ס.ו. עין כרם	55	1	ת.ד. 9209 עין כרם ירושלים
סנט וינסנט דה פול	12		המלך שלמה 3 ירושלים
עלה ירושלים	71		הרקמה 9 ירושלים
עלה נגב	86		הקריה החינוכית מרחבים
עלי שיח	3		ת"ד 57389, ירושלים
רהט	12		שכונה 4, בית 149 ת.ד. 622 רהט
רוגלית	5		מושב נווה מיכאל
שיח סוד	9		רח' ירמיהו 31, ירושלים
שק"ל י-ם	21		יד חרוצים 11 ירושלים
שקל י-ם דירת צאלים	1		ירושלים
<b>סה"כ למחוזות</b>	<b>534</b>	<b>8</b>	

חתימת המציע:

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת \_\_\_\_\_

עמוד 46, מתוך 88 עמודים

גרסה: 1.5 חתימת מורשה חתימה מטעם המציע (בראשי תיבות): \_\_\_\_\_ (מעודכן ליום 06 ינואר 2015, ידני: 7.6.16)

**נספח 3 פרטי המציע**

1. שמו של המציע: \_\_\_\_\_
2. סוג התארגנות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): \_\_\_\_\_
3. מספר חברה / שותפות / עמותה / ע.מ.: \_\_\_\_\_
4. שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
5. שמו של המנהל הכללי: \_\_\_\_\_
6. כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): \_\_\_\_\_
7. מספרי טלפון: \_\_\_\_\_
8. מספר פקס: \_\_\_\_\_
9. איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: \_\_\_\_\_  
מס. טלפון: \_\_\_\_\_  
נייד: \_\_\_\_\_  
מס. פקס: \_\_\_\_\_  
כתובת דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
10. מספר עובדים המועסקים על ידי המציע נכון למועד הגשת ההצעה: \_\_\_\_\_
11. מחזור כספי של המציע לשנת 2015: \_\_\_\_\_

**מובהר כי הפרטים המפורטים בסעיפים 10 ו-11 לעיל מיועדים עבור שימוש פנימי של המשרד לצרכי בקרה ולא ישמשו לצורך בדיקת ההצעה ובחירת הזוכה.**

חותמת וחותימה

שם החותם

תאריך

נספח 4 ערבות הצעה

שם הבנק/חברת ביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס \_\_\_\_\_

כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הרווחה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמש אלף ש"ח) אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מס' 2016 / 173 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

### נספח 5 הצהרה בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח בעל זיקה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 [להלן – "חוק עסקאות גופים ציבוריים"]. אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

#### **יש לסמן X במשבצת המתאימה:**

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עברות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום עד למועד האחרון להגשת ההצעות [להלן – "מועד הגשה"] מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר המינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

#### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
מספר רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח 6 שמירת סודיות

נספח זה מוגש במסגרת מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המכרז").

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"עובד" – כל אחד מנותני השירותים מטעם הספק אשר באמצעותו יינתנו השירותים למשרד.  
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי הספק או העובד בקשר למתן השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י המשרד, כל גורם אחר או מי מטעמו.

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים, בישראל ומחוצה לה, תוך משך תוקפה של הצהרה זו וכן לאחר תום תוקפה ובכל עת, אלא אם כן נתקבל אישור מראש ובכתב על גלוי ידיעה כני"ל מאת נציג המשרד.

הובהר לי כי גילוי כולל, בין היתר, מסירת מידע על נתונים, תכניות יישומיות ומערכות המחשוב של המשרד ואמצעי האבטחה שלהן, פרסום ברבים לקידום מכירות, הצגת מסמכים וחוזים לצורך קבלת אשראי מבנקים, מסירת ידיעות לכלי התקשורת, פרסום מאמרים בעיתונות כללית ומקצועית, כתבות משודרות והרצאות.

אני מתחייב, כי אם אקבל רשות להשתמש במאגרי-המידע של המשרד, אעשה זאת אך ורק לצורך מתן השירותים למשרד, ובהסכמה מפורשת בכתב של המשרד. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר לאחר את פרטי הזיהוי ואת הסיסמה, שישמשו אותי לשם גישה למאגרי-המידע.

אני מתחייב לפעול בהתאם להוראות החוק להגנת הפרטיות והוראות כל חוק, הנוגע לעניין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום, לאחר שקראתי בעיון את הכתוב בהצהרה זו והתחייבתי לנהוג על פיה.

חתימה

שם החותם

תאריך

**נספח 7 תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז**

אני, הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד אצל המציע \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע) מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי במציע להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המכרז").
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד/עוסק מורשה ופרטי יצירת קשר עמו):

שם התאגיד/עוסק מורשה	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד/עוסק מורשה אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד/עוסק מורשה אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן X במקום המתאים**

- למיטב ידיעתי, המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.
- המציע נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז, אנא פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך	שם המציע	חותמת המציע	שם המצהיר	חתימת המצהיר
_____	_____	_____	_____	_____

**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	חותמת ומספר רישיון עורך דין	חתימת עורך הדין
_____	_____	_____

עמוד 51, מתוך 88 עמודים

## נספח 8 אישור בדבר קיום ביטוחים

כל שאלה בנוגע לדרישות הביטוח במכרז ובאישור הביטוחי יש לשאול במסגרת הליך שאלות הבהרה בלבד. אין לבצע כל שינויים על גבי הנספח של אישור ביטוחים ואין לצרף נספח בנוסח שונה מזה שצורף למכרז.

לכבוד

מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
רח' ירמיהו 39, ירושלים

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר לאספקה והתאמה אחריות ותחזוקה לכיסאות גלגלים ואינסרטים מסוגים שונים עבור שוהים במסגרות של האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית בפריסה ארצית, בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים – מספר פוליסת ביטוח:

#### כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו ומועסקיו בגין כל פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי – מספר פוליסת ביטוח:

#### שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש על פי דיני מדינת ישראל, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 250,000 דולר ארה"ב למקרה, ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
4. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY – מספר פוליסת ביטוח:

#### (ימולא על ידי המציע שייבחר כזוכה במכרז לאחר הנפקת פוליסת הביטוח וחתימה על הסכם ההתקשרות)

1. ביטוח חבותו של הספק והיצרן בביטוח חבות המוצר בגין כסאות הגלגלים והאינסרטים מסוגים שונים אשר יסופקו ויוטקנו על ידו עבור השוהים במסגרות של האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- התפתחותית בפריסה ארצית לרבות כל הציוד הנלווה כולל התקנה, הרכבה, הדרכה, שירות, אחריות, טיפול, תחזוקה, תיקון תקלות ואספקת חלקי חילוף ואביזרים.
- הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
- גבולות האחריות לתובע, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה) לא יפחתו מ – 250,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
- בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים כולל שירות אחריות ותחזוקה אשר סופקו למשרד הרווחה והשירותים החברתיים על ידי הספק/היצרן וכל הפועלים מטעמם.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

- לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
- אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

## נספח 9 הצהרה והתחייבות המציע בדבר עמידה בתנאי הסף הכלליים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – המציע) המבקש להתקשר עם עורך מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – המכרז). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. עיינתי בכל מסמכי המכרז, על כל נספחיו, ובכלל זה נספח השירותים הנדרשים ואופן הביצוע שלהם (נספח 1), הבנתי אותם והבאתי בחשבון את תוכנם באופן מלא בעת עריכת הצעתי והצעתי עונה על כל הדרישות המפורטות במכרז וכי כל תנאי המכרז, על נספחיו, מקובלים עליי במלואם ואני מתחייב כי ביכולתי לעמוד בהם. ברור ומוסכם עליי, כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומלאה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית אחת והנני מצהיר כי אין סתירה בין רכיבי הצעתי השונים. הנני מצהיר ומתחייב כי הבנתי את מהות העבודה, כי אני מסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגשתי את הצעתי, קיבלתי את מלוא המידע האפשרי, בדקתי את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, כי הבאתי בחשבון את כל המידע, שנתקבל מהמשרד, וכי אני מודע ללוחות-הזמנים וליתר האילוצים, הכרוכים בביצועם של השירותים, ולא יהיו לי כל טענות בגין קשיים או אילוצים כאמור.
  2. אין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום מתן השירותים.
  3. לא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום מתן השירותים, למעט מטעם המשרד, במהלך תקופת מתן השירותים בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המשרד ואודיע למשרד באופן מידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים. המשרד רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.
  4. הנני מצהיר כי כל זכויות הקניין בתוצרים, שיפותחו ויוכנו במהלך אספקתם של השירותים לפי מכרז זה, יהיו בבעלותם הבלעדית של המשרד. אין ולא יהיה באספקת השירותים למשרד או השימוש בהם ע"י המשרד לפי המכרז, הפרה של זכויות קניין רוחני או זכויות קנייניות של צד שלישי כלשהו. הנני מתחייב לשאת באחריות בלעדית על הפרתה של כל זכות קניין רוחני או זכות קניינית של צד שלישי ככל שתופר ואשפה את המשרד בכל מקרה של תביעה של צד שלישי בגין הפרת כל זכות כאמור.
- אני מצהיר/ה, כי זכויות הקניין בחלק מן התוצרים או השירותים הבאים או בכולם שייכות לצד שלישי:

- א. \_\_\_\_\_
- ב. \_\_\_\_\_
- ג. \_\_\_\_\_

עמוד 54, מתוך 88 עמודים

7.

- אישורים מאת הצד השלישי כאמור בדבר זכותי להציע לחברה תוצרים או שירותים אלו מצורפים בזאת.
5. שילמתי בקביעות בשנה האחרונה שכר לכל עובדיי כמתחייב מדיני העבודה, צווי הרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים, ככל שהם חלים עליי, ובכל מקרה לא פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים וכי אם אזכה במכרז, אקיים את כל דיני העבודה במהלך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. אם אזכה במכרז, אעשה שימוש במוצרי תוכנה חוקיים ומקוריים בלבד למתן כל השירותים לפי המכרז.
7. אם אזכה במכרז, אפעל בהתאם לנהלי והנחיות האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית ובהתאם למדיניות והנחיות המשרד המתעדכנים מעת לעת.
8. אם אזכה במכרז, בכל מסמך שישלח על ידי למקבלי השירות מכוח המכרז, יצוין על המסמך כי השירות ניתן על ידי כשירות מטעם משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם החותם	חתימה/חותמת
-------	----------	-------------

### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב'  
\_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן  
אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם  
לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת
-------	-------------	--------------

**נספח 10 הצהרה בדבר הרשעה בעבירות פליליות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

**יש לסמן X במשבצת המתאימה:**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל ת"ז \_\_\_\_\_, נותן/נת תצהיר זה לצורך מתן שירותים למשרד הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת \_\_\_\_\_, מצהיר/ה בזה כי **לא** הורשעתי בעבירות מין ו/או בעבירות אלימות ו/או בעבירות של מרמה ו/או גניבה (הצהרתי זו לגבי ההרשעות אינה ביחס להרשעות שהתיישנו או נמחקו) וכי **אין** חקירות תלויות ועומדות נגדי ולא הוגשו נגדי כתבי אישום בגין עבירות אלה.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, בעל ת"ז \_\_\_\_\_, נותן/נת תצהיר זה לצורך מתן שירותים למשרד הרווחה והשירותים החברתיים במסגרת \_\_\_\_\_, מצהיר/ה בזה כי הורשעתי בעבירות מין ו/או בעבירות אלימות ו/או בעבירות של מרמה ו/או גניבה או ישנן חקירות תלויות ועומדות נגדי או הוגשו נגדי כתבי אישום בגין עבירות אלה. פירוט:

---

---

---

ידוע לי, כי המידע המפורט בהצהרתי זו ישמש את משרד הרווחה והשירותים החברתיים לצורך בדיקת התאמתו למתן שירותים במסגרת מכרז \_\_\_\_\_ בלבד.

זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם החותם

\_\_\_\_\_  
תאריך

**אישור עורך דין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה / תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
מספר רישיון

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח 11 הצהרה והתחייבות לעמידה בתנאי החוק למניעת העסקה של עברייני מין

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- ידוע לי כי החוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסוימים, תשס"א-2001 והתקנות לפיו (להלן – החוק), חל עלי כספק במסגרת מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים וכי בהתאם לחוק, חל איסור על העסקת בגיר ללא קבלת אישור מראש ממשטרת ישראל המעיד כי ההעסקה מותרת לפי החוק. אישור כאמור יכול להתקבל מהמשטרה הן על ידי הבגיר המועמד לעבודה או על ידי המעסיק/המוסד בצירוף ייפוי כוח מטעם הבגיר וצילום ת.ז של הבגיר והכל בהתאם לחוק.
- אני מתחייב לפעול בהתאם לחוק למניעת העסקה של עברייני מין, ולשמור בתיקו האישי של כל עובד את האישור מן המשטרה, שניתן על-פי החוק האמור. כל האישורים כאמור יעודכנו על ידי הספק אחת לשנה ויהיו זמינים לבדיקה ע"י נציג מוסמך של המשרד או ע"י מי מטעמו, בכל עת שתידרש.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואקבל באופן קבוע שירות קנוי בכל תחום שהוא, ככל שקבלת שירות קנוי תהיה אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, אקבל ממנהל החברה, המבצעת עבורי את השירותים, הצהרה, שביחס לכל העובדים התקבלו אצל מנהל החברה האישורים ממשטרת ישראל בהתאם לדרישות של החוק למניעת העסקה של עברייני מין.
- אני מתחייב, כי אם אבחר למתן שירותים לפי מכרז זה, ואיאלץ להפעיל שירות קנוי באופן דחוף, ככל שקבלת שירות קנוי אפשרית לצורך מתן שירותים במסגרת מכרז זה, מבלי שאוכל לקבל את אישורו של מנהל החברה כאמור לעיל, אצמיד לעובדי החברה אנשי-צוות מטעמי, אשר ימנעו כל קשר או מגע בין העובדים של החברה לבין הדיירים, לאורך כל זמן מתן השירות.

מובהר כי על המציע לצרף לנספח 14 למכרז את האישורים מן המשטרה ביחס לטכנאי המוצע, ככל שהמציע יציג בהצעתו טכנאי כאמור באמת מידה 2.1 למכרז, לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין. על המציע לצרף אישורים אשר הונפקו על ידי המשטרה במהלך ששת החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעה.

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

## נספח 12 ניסיון המציע והמלצות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקת של ציוני איכות

על המציע לציין להלן איזה/אילו מחוזות/כלולים בהצעתו (יש לסמן X במקום המתאים):

- מחוז חיפה והצפון  
 מחוז ת"א והמרכז  
 מחוז ירושלים + דרום

מובהר בזאת, כי מציע רשאי להגיש הצעה לאספקת השירותים בכל אחד מהמחוזות נושא מכרז זה, כולם או חלקם, והוא אינו מוגבל במספר המחוזות שעבורם ייבחר כזוכה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה שהמציע הגיש הצעה עבור יותר ממחוז אחד, המציע יהיה מחויב להצעתו גם במקרה שיזכה באספקת השירותים בחלק מהמחוזות הכלולים בהצעתו.

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### הערות כלליות:

- בעת מילוי הטבלאות ביחס למציע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- עוד מובהר בזה כי, בדיקת עמידתו של המציע בתנאי הסף וניקודו באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות בלבד, לפי העניין ואישור רואה-חשבון בנוסח נספח 13.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).
- מובהר כי ניסיון בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע לא ייחשב כניסיון המציע לעניין אמות המידה, אלא אם נאמר אחרת באמת המידה.

### 1. ניסיון המציע

- 1.1 המציע עומד בתנאי הסף לניסיון כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז.
- 1.2 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו במתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות (סעיף 2.2.3 למכרז, אמות מידה 1.1 ו-1.2):

שם הגוף	פרטים בדבר	סוג	האם הניסיון	מספר	שנות מתן השירות	שם איש קשר
---------	------------	-----	-------------	------	-----------------	------------

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

התקשרות ופרטי	עד חודש ושנה	מחודש ושנה	כסאות הגלגלים שתוחזקו על-ידי המציע בשנה	מתקיים במציע / בבעל השליטה / מנכ"ל המציע (אם בבעל השליטה / מנכ"ל – יש לציין את שמו)	הלקוח לו ניתן השירות (האם לקוח מוסדי או לא)	השירותים או מהות המציע שניתן על-ידי המציע	/ הארגון לו ניתן השירות

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

2. נכון למועד האחרון להגשת ההצעות, מספר העובדים המועסקים על ידי המציע לפחות שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות, כהגדרתם במכרז זה הוא \_\_\_\_\_. על המציע לפרט בטבלה שלהלן את פרטי העובדים המועסקים על ידו לפחות שנה ברציפות שהם אנשים עם מוגבלות, כהגדרתם במכרז זה כאמור (אמת מידה 1.3):

מס' / שם העובד	מספר זהות	תיאור תפקיד	היקף העסקה	מועד תחילת העסקה (שנה וחודש)	מועד סיום העסקה (שנה וחודש)
1.					
2.					
3.					

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

להוכחת הצהרתו לעיל על המציע לצרף אישור רואה-חשבון בנוסח נספח 13.

### 3. המלצות ביחס למציע (אמת מידה 1.5)

- על המציע לצרף להצעתו המלצות בכתב מלפחות שני גופים אשר קיבלו מהמציע, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות, שירותי תחזוקת כיסאות גלגלים כמפורט בסעיף 2.2.3 למכרז. (יש לצרף המלצות בסוף נספח זה):

שם הגוף	תיאור הפעילות שבוצעה מולו	שנות הפעילות	שם הממליץ	טלפון ממליץ	טלפון נייד

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

חתימת המציע:

\_\_\_\_\_ תאריך                      \_\_\_\_\_ שם החותם                      \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת

אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב'  
\_\_\_\_\_ שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /  
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ תאריך                      \_\_\_\_\_ מספר רישיון                      \_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

**חתימת רו"ח לשם זיהוי בלבד**

_____ תאריך	_____ שם מלא של רו"ח	_____ חתימה וחותמת
-------------	----------------------	--------------------

**נספח 13 אישור רואה חשבון על העסקת עובדים על ידי המציע**

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד \_\_\_\_\_  
(שם המציע)

**הנדון : העסקת עובדים על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות**

אנו משרד רו"ח \_\_\_\_\_, רואי החשבון המבקר של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") (החברה המגישה הצעה למכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים) (להלן – המכרז), מאשר/ת כי ביקרנו את ההצהרה של המציע בדבר העסקת עובדים על ידי המציע (לפחות שנה ברציפות) שפרטיהם מופיעים בסעיף 2 לנספח 14, הכלולה בהצעה למכרז של המציע המתייחסת למועד האחרון להגשת ההצעות המצורפת בזאת ומסומנת בחותמת משרדנו לשם זיהוי בלבד.

הצהרה זו הינה באחריות ההנהלה של המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על ההצהרה בהתבסס על ביקורתנו. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל ונקטנו את אותם נהלי ביקורת אשר ראינו אותם כדרושים לפי הנסיבות. הביקורת בוצעה במטרה להשיג מידה סבירה של בטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. ביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. ביקורת כוללת גם בחינה של כללי החשבונאות שישומו ושל האומדנים המשמעותיים שנעשו על ידי ההנהלה של המציע וכן הערכת נאותות ההצגה בהצהרה בכללותה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.

לדעתנו, ההצהרה בדבר העסקת עובדים על ידי המציע נכון למועד האחרון להגשת ההצעות משקפת באופן נאות מכל הבחינות המהותיות את המפורט בה וזאת בהתאם לרשומות עליהם התבססה.

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר נקבע על ידי ועדה משותפת למנהל הרכש הממשלתי וללשכת רואי החשבון בישראל – אוגוסט 2009.
- יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.

## נספח 14 ניסיון הצוות לבדיקת עמידה בתנאי הסף והענקה של ציוני איכות

על המציע לצרף נספח זה בנפרד לגבי כל מחוז הכלול בהצעתו. מובהר כי המציע נדרש לפרט בנפרד את ניסיונו של כל אחד מאנשי הצוות לגבי כל מחוז הכלול בהצעתו גם במקרה שאיש צוות אחד מוצע עבור מספר מחוזות במקביל במקרים בהם הדבר מתאפשר בהתאם לתנאי המכרז.

נספח זה מוגש ביחס למחוז (יס לסמן X במקום המתאים):

- חיפה והצפון  
 ת"א והמרכז  
 ירושלים ודרום

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי, כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_, שהוא המציע (להלן – "המציע"), המבקש להתקשר עם משרד הרווחה והשירותים החברתיים – במסגרת מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

אני מצהיר/ה, כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

### הערות כלליות:

- בסופו של נספח זה, יש לצרף קורות חיים מפורטים ועדכניים נכון למועד הגשת ההצעה של כל המועמדים, העתקים של תעודות אקדמיות שלהם ומסמכים נוספים לגביהם, ככל שהם רלוונטיים להערכת ניסיונם, כישוריהם ומיומנויותיהם.
- מובהר בזה כי בדיקת עמידתם של אנשי הצוות המוצעים בתנאי הסף וניקודם באמות המידה יערכו על סמך הנתונים המפורטים בטבלאות המצורפות. האמור בקו"ח הוא לפירוש האמור בטבלאות המצורפות בלבד.
- עוד מובהר כי טווח השנים המצוין בנספח זה מתייחס במשותף לתנאי הסף ואמות המידה כפי שנקבעו במכרז. בכל מקרה בדיקת הניסיון תתבצע בהתאם לדרישות כפי שנקבעו במכרז.
- בעת מילוי הטבלאות ביחס לצוות המוצע ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות הנדרשות.
- המציע מתבקש למלא את טבלאות הניסיון לפי סדר כרונולוגי של תאריך סיום מתן השירות.
- הנספח, וכל עמוד נוסף שיצורף אליו, ייחתמו על ידי עורך-דין (לאימות).

### 1. הטכנאי המוצע

- 1.1 הטכנאי המוצע עומד בתנאי הסף לניסיון והשכלה כמפורט בסעיף ה.6. ב לנספח 1.
- 1.2 שם הטכנאי המוצע: \_\_\_\_\_
- 1.3 מס' ת"ז: \_\_\_\_\_

- 1.4 טלפון: \_\_\_\_\_
- 1.5 טלפון נייד: \_\_\_\_\_
- 1.6 דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_
- 1.7 אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין (סעיף 2.2.2 למכרז) (יש לסמן X במקום המתאים ולהשלים את החסר, לפי הרלוונטיות):
- נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין, מועד הנפקת האישור המצורף: \_\_\_\_\_
- לא נדרש אישור לעניין עמידה בהוראות החוק למניעת העסקה של עברייני מין במקרה שנדרש אישור לפי סעיף זה, יש לצרפו בסופו של נספח זה.
- 1.8 על המציע למלא בטבלה שלהלן את ניסיונו של הטכנאי המוצע בתחזוקת כסאות גלגלים במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות (סעיף ה.2.6.6 לנספח 1, אמת מידה 2.1):

שם האיש קשר ופרטי התקשרות	שנות מתן השירות		פרטים בדבר השירותים או מהות השירות שניתן על-ידי הטכנאי המוצע	שם הגוף / הארגון לו ניתן השירות
	עד חודש ושנה	מחודש ושנה		

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

#### הצהרת הטכנאי המוצע

- אני הח"מ \_\_\_\_\_, נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלקמן:
- ידוע לי כי במסגרת הצעתו של המציע \_\_\_\_\_ (יש להשלים את שם המציע) **במכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים** (להלן – "המציע") אני מוצע/ת לשמש בתפקיד טכנאי.
  - הנני מצהיר/ה כי אני עומד/ת בדרישות ההשכלה והניסיון לתפקיד טכנאי כנדרש במכרז זה.
  - הנני מתחייב/ת לשמש בתפקיד טכנאי עבור המציע בהיקף הנדרש כמפורט במכרז זה.

\_\_\_\_\_ תאריך

\_\_\_\_\_ חתימת הטכנאי המוצע

#### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני

עמוד 63, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /  
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

חתימת המציע:

חתימה/חותמת

שם החותם

תאריך

#### אישור עורך דין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני  
במשרדי אשר ברח' \_\_\_\_\_ בישוב / בעיר \_\_\_\_\_ מר / גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה / תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ / המוכר/ת לי באופן אישי,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה / תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה /  
תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

## נספח 15 חלקים חסויים בהצעה

אני, המציע במכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים מבקש, שלא תינתן זכות עיון בסעיפים הבאים בהצעתי, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי:

---

---

---

---

מוסכם עלי, כי אם ועדת המכרזים תקבל את בקשתי הנ"ל, אזי אותם סעיפים יהיו חסויים בפני ביתר ההצעות, שיוגשו למכרז זה.

**הערה:** כאמור בתת-סעיף 4.3.9 למכרז, מציע המבקש חלקים חסויים בהצעה מתבקש להמציא עותק נוסף של ההצעה, שבה החלקים החסויים מושחרים.

חתימת המציע:

_____	_____	_____
חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך

# נספח 16 כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

## כתב ערבות

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד \_\_\_\_\_

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ (שיוצמד למדד המחירים לצרכן כפי במילים) \_\_\_\_\_ (שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 04/08/2016) מתאריך \_\_\_\_\_ (תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה למתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_ שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחתימת \_\_\_\_\_

שם מלא \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_

## נספח 17 נוהל הגרלה לבחירת הזוכה למכרז

1. **ועדת הגרלה**  
חברי ועדת המכרזים המשרדית (יו"ר הוועדה, נציג חשבות ונציג לשכה משפטית) יהיו חברי ועדת ההגרלה ויו"ר הוועדה יהיה נציג נוסף של הלשכה המשפטית.
2. **נוהל עבודה**
  - א. עם קבלת החלטת ועדת המכרזים המשרדית אודות הצורך בקיום הגרלה, תשלח למציעים שאמורים לקחת חלק בהגרלה, הודעה על מועד עריכת ההגרלה ועל האפשרות לשלוח נציגים מטעמם להגרלה. מציע אשר לא ישלח נציג מטעמו, תיערך ההגרלה שלא בנוכחות נציגו.
  - ב. ועדת ההגרלה תרשום פרוטוקול אשר יתעד את מהלך ההגרלה ותוצאותיה. הפרוטוקול יחתם על ידי כל חברי הוועדה.
  - ג. ועדת ההגרלה תיידע את המציעים בדבר תוצאות ההגרלה.
  - ד. שמות המציעים אשר השתתפו בהגרלה יהיו פתוחים לעיון.
3. **שיטת ההגרלה**
  - א. הוועדה תכין רשימה של המציעים המשתתפים בהגרלה ופתק השתתפות זהה לכל מציע עליו יירשם שמו ומספרו הסידורי.
  - ב. כל פתק השתתפות יחתם בידי חברי הוועדה.
  - ג. פתקי ההשתתפות יקופלו ויוכנסו לתוך קופסה.
  - ד. יו"ר הוועדה ישלף פתק השתתפות אחד מן הקופסה.
  - ה. המציע אשר שמו ומספרו יופיעו על הפתק שהוצא – יוכרז כזוכה בהגרלה לצורך מתן השירות, ולאף אחד מהמציעים האחרים לא תהיינה כל טענות או השגות על כך.

**נספח 18 הצהרה בדבר הסכמה לפרסום הסכם ההתקשרות**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן הצהרה זו בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן – "המציע") המבקש להתקשר עם המשרד במסגרת מכרז מס' 2016 / 173 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן – "המכרז").

אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת הצהרה זו בשם המציע.

ידוע לי כי, ככל שאבחר כזוכה במסגרת המכרז, ההסכם שייחתם עמי יפורסם במלואו באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il), וזאת בתוך חודש ימים מיום חתימתו בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), כאמור בסעיף 4.12 למכרז.

(יש לסמן X במקום המתאים)

הנני מסכים לפרסם את ההסכם החתום על ידי במלואו.

הנני מבקש שלא לפרסם את החלקים הבאים בהסכם, בשל היותם סוד מסחרי או מקצועי, בהתאם לאמור בהחלטת הממשלה, וזאת מהנימוקים הבאים (חובה לנמק ולפרט):

מס'	סעיף בהסכם	החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים	נימוק הבקשה (מתוקף איזה חוק / אסמכתא)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

\* ניתן להוסיף שורות, ככל הנדרש, כל זמן שכל שורה כוללת את כל העמודות דלעיל.

ידוע לי כי ההחלטה הסופית באשר לחסיון המידע המפורט לעיל תהיה נתונה אך ורק למשרד וכי המשרד יהיה רשאי, על-פי שיקול-דעתו הבלעדי, לדחות את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, בין היתר, אם מצא כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות או אם השתכנע כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק צפויה לי כתוצאה מפרסום המידע.

ידוע לי במידה והמשרד ידחה את התנגדותי לפרסום החלקים בהסכם שפורטו על ידי לעיל, הנני רשאי לעתור כנגד ההחלטה בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. זהו שמי, להלן חתימתי, ותוכן הצהרתי דלעיל אמת.

תאריך \_\_\_\_\_ שם החותם \_\_\_\_\_ חתימה/חותמת \_\_\_\_\_

## נספח 19 הסכם התקשרות

יובהר כי בשלב הגשת ההצעה המציע נדרש לצרף את ההסכם כאשר הוא חתום בתחתית כל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעמו במקום המתאים. המציע אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה לחתום על ההסכם בעמוד האחרון המיועד לחתימת הספק ואינו נדרש לאמת את חתימתו בחתימת עורך-דין.

שנתם בירושלים, ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_

**בין:** ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י משרד הרווחה (שתיקרא להלן – "המשרד")

מצד אחד

**לבין:** שם הספק: \_\_\_\_\_  
הרשום אצל רשם ה \_\_\_\_\_  
במספר רישום: \_\_\_\_\_  
וכתובתה לצרכי הסכם זה: \_\_\_\_\_  
(שתיקרא להלן – "הספק")

מצד שני

### מבוא

**הואיל:** והמשרד פרסם מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המכרז") כמפורט במכרז על נספחיו המצ"ב כנספח להסכם זה;  
**והואיל:** והספק הציע לספק למשרד שירותים נשוא המכרז לרבות מתן השירותים המפורטים במכרז על נספחיו ובהצעת הספק על נספחיה המצ"ב כנספח להסכם זה (להלן: "ההצעה");  
**והואיל:** והספק זכה במכרז בכפוף להתחייבותו למלא אחר כל תנאי הסכם זה;  
**והואיל:** והמשרד מעוניין בקבלת השירותים, המפורטים בהסכם זה, במכרז ובהצעה, באופן, במועדים ובתנאים, הכל כמפורט בהסכם זה, במכרז ובהצעה במחוז \_\_\_\_\_, כמפורט בנספח 2 למכרז (להלן: "השירותים");  
**והואיל:** והצדדים מסכימים כי ההתקשרות ביניהם תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עבודה;

### לפיכך הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

#### 1. הצהרות יסוד של הצדדים

- 1.1. המשרד מצהיר בזאת בהתאם להוראות חוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985 כי ההוצאה וההרשאה להתחייב הכרוכים בהסכם זה תוקצבו בחוק התקציב השנתי לשנת הכספים שבהם נחתם.
- 1.2. הספק מצהיר בזה כי הוא כשיר ומורשה על פי כל דין לספק למשרד את השירותים המפורטים בהסכם זה; וכי מתן השירותים על ידו למשרד בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות קניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 1.3. עוד מצהיר בזאת הספק כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן את הידע המקצועי הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם מתן השירותים.

#### 2. היתרים רישיונות ואישורים

- 2.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:  
הואיל כי הוא מחזיק במסמכים והאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למשרד בכל עת שידרוש.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 2.2. כי הוא מחזיק באישור תקף בדבר ניהול תקין שהוצא על ידי הרשם האחראי על המרשם בו הוא רשום (סעיף זה יחול רק על עמותות וחברות הרשומות גם לפי חוק הנאמנות).
- 2.3. מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות של הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 2.4. הספק מתחייב להודיע למשרד מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על ביטול אישור הניהול התקין וכן על כל צו שנ ניתן כנגדה והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה.

### 3. תקופת ההסכם

- 3.1. הסכם זה נעשה לתקופה של שנה אחת, החל מיום \_\_\_\_\_ ועד יום \_\_\_\_\_ (להלן: "תקופת ההסכם").
- 3.2. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה, בכפוף לאישור התקציב מדי שנה בשנה, בהתאם ובכפוף למגבלות חוק התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק התקציב, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו מכוחו ותנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה.
- 3.3. ששת החודשים הראשונים להתקשרות יהוו תקופת ניסיון, אשר במהלכה יהא המשרד רשאי לבטל את ההתקשרות עם הספק בהתראה בכתב בת 30 ימים מראש, וזאת מבלי שיאלץ לנמק את הסיבה להפסקת ההתקשרות.
- 3.4. המשרד יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 (שלושים) ימים מראש.
- 3.5. במקרה של הפרה חמורה של ההסכם מצד הספק, או במקרה של ביצוע פשע על ידו או על ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהיה המשרד, באישור המנהל הכללי, רשאי לבטל הסכם זה ללא התראה מוקדמת.
- 3.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המשרד, והמשרד יהיה רשאי לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 3.7. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למשרד את כל החומר שברשותו והשייך למשרד או את כל העבודה שעשה עבור המשרד עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה, בנוסף ומבלי לגרוע מחובתו של הספק על פי האמור בסעיף 8.5 להלן. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 3.8. למען הסר ספק מובהר כי ההוראות בדבר שמירת סודיות וזכויות יוצרים יחולו גם לאחר הפסקת הסכם זה.
- 3.9. במהלך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להציג בפני המשרד או נציג מטעמו נסח חברה / שותפות עדכני בהתאם להוראת תכ"ם 7.4.6. אי הצגת הנסח כאמור תוך 30 יום ממועד הדרישה יהווה עילה להפסקת התקשרות המשרד עם הספק.
- 3.10. הספק מתחייב כי בכל מקרה של סיום ההסכם, מכל סיבה שהיא, הוא ישתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירותים כראוי, וזאת בין היתר על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנדרש בהתאם להנחיות המשרד.

### 4. היקף השירותים

4.1. אומדן מספר כסאות גלגלים לפי הסכם זה יהא כדלקמן:

- 4.1.1. כיסאות גלגלים ידניים: כ- \_\_\_\_\_ כיסאות;
- 4.1.2. כיסאות גלגלים ממונעים: כ- \_\_\_\_\_ כיסאות.

מספר כסאות גלגלים ממונעים	מספר כסאות גלגלים ידניים	4.1.3
15	751	מחוז חיפה והצפון
12	583	מחוז ת"א והמרכז
8	534	מחוז ירושלים + דרום
35	1868	סה"כ

עמוד 70, מתוך 88 עמודים

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- היקף ההתקשרות השנתי והביצוע יהיו מותנים בכיסוי תקציבי מתאים ובאישור הזמנות ע"י החשבות עפ"י הצעת מחיר של הספק.
- 4.2 למשרד שמורה האופציה להרחיב את ההתקשרות בעד 50% מהיקף ההתקשרות המשוער לפי המכרז לפי שיקול דעתו הבלעדי, לעניין מספר הכיסאות שיתוחזקו במסגרת אחת ו/או מספר המסגרות שיינתן בהן שירות על פי דרישות המכרז, בהתאם לצרכי אוכלוסיית היעד נושא מכרז זה ובכפוף לשיקולים תקציביים ולאישור ועדת המכרזים המשרדית.
- 4.3 המשרד יהא רשאי תוך תקופת ההסכם, בהודעה מוקדמת של פרק זמן סביר, לצמצם את היקף השרות מכל סיבה שתיראה לו, והמחיר יופחת בהתאם על בסיס מחירי ההסכם והספק מסכים לכך מראש.

5.

התמורה

5.1 מנגנון התשלום

- 5.1.1 המחיר שישולם לספק יהיה בהתאם למספר כיסאות הגלגלים שיתוחזקו ועל-פי הצעת המחיר שהגיש כמפורט להלן:
- 5.1.1.1 תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים **יחיד** אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך: \_\_\_\_\_ ש"ח (ובמילים) \_\_\_\_\_ שקלים (חדשים);
- 5.1.1.2 אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת **כיסא** גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך: \_\_\_\_\_ ש"ח (ובמילים) \_\_\_\_\_ שקלים (חדשים);
- 5.1.2 אחת לחודש במהלך תקופת ההסכם זה יעביר הספק למשרד, חשבונית מס או חשבון, בהתאם לדין החל על הספק (להלן: דרישת תשלום), מלווה בדין וחשבון על הפעילות שבוצעה במהלך החודש החולף כמפורט להלן:
- 5.1.2.1 פעולות תחזוקה מונעת שבוצעו במהלך החודש החולף תוך פירוט שם המסגרת בה ניתנו השירותים וכיסאות הגלגלים שתוחזקו לפי יצרן ודגם ובחלוקה לפי סוג הכיסא (ידני/ממונע).
- 5.1.2.2 פעולות תחזוקה שבוצעו לפי קריאה במהלך החודש החולף תוך פירוט שם המסגרת בה ניתנו השירותים, כיסאות הגלגלים שתוחזקו לפי יצרן ודגם ובחלוקה לפי סוג הכיסא (ידני/ממונע), מועד קבלת הקריאה, סוג התקלה, החלפים שבהם נעשה שימוש (אם נעשה) ומועד השלמת הטיפול בקריאה.
- 5.1.2.3 נתונים לגבי העברת כיסאות גלגלים בין המסגרות, כמפורט בסעיף 5.1.2.4 ב.5.1 לנספח 1 למכרז, שבוצעו בחודש החולף, בחלוקה לפי סוג הכיסא (ידני/ממונע).
- 5.1.2.4 בכל דרישת תשלום הספק יציין את מספר כיסאות הגלגלים אותם הוא נדרש לתחזק.
- 5.1.2.5 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק להעביר דיווחים נוספים לפי שיקול דעתו ולפי הצורך.
- 5.1.3 התשלומים יבוצעו רק לאחר שהדרישה תאושר ע"י נציג המשרד וע"י שאר הגורמים המוסמכים במשרד.
- 5.1.4 הרשות בידי המשרד לאשר את דרישת התשלום ואת הדין וחשבון במלואם או בחלקם. לא אישר המשרד את דרישת התשלום במלואה, על המשרד להודיע לספק בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מן הדוח ומדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו.
- 5.1.5 מובהר כי במקרה שהספק ביצע פעולת תחזוקה לכיסא הנמצא תחת תקופת אחריות מתוקף התקשרות אחרת של המשרד, המשרד לא ישלם לספק תשלום נוסף בגין פעולה זו.
- 5.1.6 הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד. המשרד רשאי לקזז מכל תשלום המגיע לספק בגין סכום עודף שקיבל מהמשרד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 5.1.7. התשלום כפוף לאישור של ועדת המכרזים המשרדית, אישור תקציב המדינה מדי שנה ובקיום תקציב בפועל. ההתקשרות כולה כפופה למגבלות כל דין, הוראות חוק חובת המכרזים, התקנות שהותקנו על פיו, הוראות התכ"ס, תנאי ההסכם שייחתם עם הזוכה והוצאת הזמנת עבודה חתומה ומאושרת כדין.
- 5.2. תנאי תשלום
- 5.2.1. התשלום יבוצע בהתאם למנגנון התשלום של החשב הכללי:
- 5.2.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 5.2.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.
- 5.2.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.
- 5.2.2. לא תינתן תמורה נוספת מעבר לאמור לעיל. התשלומים לעיל יהיו תמורה מלאה לכל הוצאותיו של הספק בגין מתן השירותים (לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות).
- 5.2.3. למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 5.2.4. מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין, ויתווסף אליה מס ערך מוסף כשיעורו ביום הוצאת החשבונית, ככל שהתשלום מחויב במע"מ.
- 5.2.5. המשרד יהיה רשאי לקזז מהחשבונות השוטפים פיצוי מוסכם שהחליט להטיל על הספק בעבור החודש שלגביו מתייחסת החשבונית בהתאם לאמור בסעיף 26 להסכם. במקרה שיוחלט על הטלת פיצוי מוסכם כאמור בהסכם זה יידרש הספק להציג חשבונית זיכוי ועד להצגתה המשרד יהיה רשאי שלא לשלם כל תמורה בגין החשבונית שהציג כאמור ברישא של סעיף זה.
- 5.2.6. באחריות הספק להעביר למשרד אישור ניהול תקין ואישור לצורך ניכוי מס במקור בתוקף ליום התשלום. יובהר כי המשרד יהא רשאי שלא להעביר לספק את התמורה המגיעה לו בגין מתן השירות עד לקבלת האישורים כאמור.
- 5.2.7. הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו.
- 5.2.8. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 24 להלן, הספק מתחייב שלא לקבל מכל מוסד או גוף אחר מימון כספי בגין השירותים במסגרת הסכם זה אלא בכפוף לקבלת הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 5.2.9. מוסכם בין הצדדים כי היה והחשב הכללי במשרד האוצר לא יעביר למשרד את מלוא המימון החודשי בהתאם לתקציב המאושר של המשרד, יהיה המשרד רשאי לדחות חלקים מתשלום התמורה עד להשלמת המימון על ידי משרד האוצר.
- 5.3. הצמדה
- 5.3.1. המחירים, אשר יאושרו ע"י ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל (החשב הכללי במשרד האוצר) בנושא הצמדה (הוראות תכ"ס 7.17.2 ו-7.17.3), המתעדכנות מעת לעת וכמפורט בנספח 21 למכרז.
- 5.3.2. "יום הבסיס" לצורך עדכון המחירים כאמור בסעיף 5.3.1 לעיל, וכמפורט בנספח 21 למכרז, הוא המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז – 04/08/2016.
6. קיזוז
- 6.1. הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המשרד יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המשרד לשלם לספק עפ"י הסכם זה כל סכום המגיע למשרד מהספק עפ"י הסכם זה או מכוח כל הסכם אחר.
7. השירותים שיינתנו על ידי הספק
- 7.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בנספח המצורף להסכם זה, בהתאם לדרישות המשרד ולצרכיהם האישיים של הדיירים במסגרות, בצורה ובאופן ההולמים את מתן השירותים הנדרשים וברמה הגבוהה ביותר.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

- 7.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב ליתן את השירותים בהתאם לנוהלי המשרד והוראות התע"ס הרלבנטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת.
- 7.3. שום דבר בהסכם זה לא יתפרש כבא למעט מן הסמכויות הנתונות למשרד ולבעלי התפקידים שבו או כבא לגרוע מהנהלים על פי הוראות התע"ס הרלבנטיות כפי שיהיו בתוקפם מעת לעת. כל התנאים שבהסכם זה יתפרשו כבאים להוסיף על חובות הספק, על הנהלים ועל סמכויות המשרד מעבר לקבוע בהוראות התע"ס.
- 7.4. גם באשר לשירותים המפורטים במכרז זה מובהר ומודגש כי המשרד יהיה רשאי לשנות, ללא צורך בהתייעצות או בהסכמת הספק, את השירותים הנדרשים ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי, את העלות הכלכלית של מתן השירותים.

## 8. פיקוח המשרד

- 8.1. הספק יתחייב לאפשר לבא כוח המשרד או מי שבא מטעמו בכל עת לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע מכרז זה ועל הוראות ההסכמים שייחתמו בעקבותיו בכל הקשור למתן השירותים שהספק התחייב לתת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נציגי המשרד רשאים בכל עת לערוך ביקור בבית המלאכה שהועמד על ידי הספק לצורך אספקת השירותים, ובמסגרתו לבחון את עמידת הספק בדרישות המכרז וההסכם. הספק מתחייב להישמע להוראות ב"כ המשרד בכל העניינים הקשורים במתן השירותים כמפורט במפרט המכרז ובהסכמים שייחתמו בעקבותיו.
- 8.2. בביצוע השירותים מתחייב הספק לפעול בהתאם להנחיות כלליות שיקבל מזמן לזמן מאת המשרד, אך מוצהר בזאת, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי מכרז זה למדינה, להורות לספק או לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי ביצוע הוראות מכרז זה במלואו.
- 8.3. הספק יתחייב להישמע להוראות בא כוח המשרד בכל העניינים הקשורים למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובהסכם שייחתמו בעקבותיו.
- 8.4. נציגי המשרד יעבירו את הערותיהם לספק והוא יהיה מחויב לתקן את הליקויים.
- 8.5. הספק מחויב לשמור את כל המסמכים הקשורים לאספקת השירותים לפי הסכם זה, לרבות דיווחים שהועברו למשרד במהלך ההתקשרות, ובכלל זה חשבונית מס או חשבון, מלווה בד"ח וחשבון כמפורט בסעיף 5.1.2 לעיל, בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו-1955 והתקנות וההנחיות לביעור ושמירה כפי שמתפרסמות על ידי משרד ראש הממשלה, ארכיון המדינה, ובכפוף להנחיות המשרד.

## 9. דיווח

- 9.1. המשרד מפעיל מערכת מידע ממוחשבת ("לוגיסטי"), המותקנת בכל מסגרות האגף, המאפשרת לנהל את מלאי כסאות הגלגלים, מלאי חלקי החילוף, בדיקת תקופת האחריות של כיסא, הגשת בקשות, אישורים, הפקה של דוחות מרכזיים, דוחות ניהוליים ועוד.
- 9.2. על הספק להתחבר למערכת (באמצעות האינטרנט) והוא יוגדר כמשתמש במערכת, עם הרשאה לביצוע פעולות, בהתאם להחלטת האגף.
- 9.3. הספק יזין נתונים למערכת המידע הממוחשבת על פעולות התחזוקה שיבצע כגון: תיקונים ופעולות תחזוקה שבוצעו, חלקי חילוף שהותקנו, כסאות שפורקו, עלויות ועוד, וכן יוכל לקבל מידע על מצאי הכיסאות במסגרות, סטטוסים של הכיסאות, תוקף של תקופת האחריות של הכיסאות ועוד.
- 9.4. על הספק לדווח למערכת הממוחשבת אחת לחודש על פעולות התחזוקה שביצע במהלך החודש החולף, במתכונת הנדרשת במערכת.

## 10. דרישות אחזקה וציוד

- 10.1. הספק יהיה אחראי בלעדי על ביצוע תקין ושוטף של כל שירותי האחזקה הנדרשים לצורך אספקת השירותים והוא יישא בכל ההוצאות הכרוכות באחזקת המבנה/ים שישמשו/ לצורך אספקת השירותים, לרבות ניקיון ואחזקה מונעת, אבטחה, אינסטלציה, קירור וחימום, מנהלה, הנהלת חשבונות, הדפסות, ריהוט וציוד, חשמל, מים, אגרות ביוב, ארנונה, טלפון, ביטוחים, שכר דירה, מסים וכל תשלום אחר, הכרוך באספקת השירותים.
- 10.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהא אחראי לכל התשלומים הקשורים לאחזקה ותפעול המבנה/ים שישמשו/ לצורך אספקת השירותים על פי דין ועל פי הסכם זה.
- 10.3. במידה והספק לא ידאג לביצוע התשלומים כאמור, רשאי המשרד לשלם אותם בעצמו ולנכות את הוצאותיו עקב כך מהסכומים המגיעים לספק מהממשלה מכוח הוראות הסכם זה או כל הסכם אחר.

- 10.4. הספק מתחייב לדאוג לתקינותם של המבנה/ים שישימשו/ לצורך אספקת השירותים והציוד ולתקן כל ליקוי או נזק או פגם שייגרם להם במשך תקופת ההסכם לרבות נזקים הנובעים מפגם יסודי במבנה/ים או בתשתית לרבות מערכות המים, חשמל, ביוב, הסקה וגגות.
- 10.5. הספק מתחייב להעמיד לצורך אספקת השירותים כלים וציוד בכמות ובאיכות מתאימה העומדת בדרישות המכרז ובנהלי המשרד בתחום מתן השירותים. כמו כן הספק מתחייב להעמיד לצורך מתן השירותים ציוד וכלים נוספים, במידת הצורך וככל שיידרש; כל זאת, על מנת להיענות לדרישות המשרד ולאחר קבלת אישור מראש ובכתב של נציג המשרד המוסמך לכך.
11. **זמני מתן השירותים**
- 11.1. השירותים יסופקו באופן שוטף בהתאם לתכנית העבודה שתיקבע מול הספק וכן לפי קריאות שירות שיתקבלו אצל הספק בהתאם לזמני התגובה שנקבעו במכרז.
- 11.2. הרשות בידי המשרד להורות לספק ליתן את השירותים בזמנים אחרים מאלה הקבועים בהסכם, ובלבד שאין בכך, לדעת המשרד, משום הכבדה בלתי סבירה על הספק.
12. **התחייבות למתן שירות מלא**
- 12.1. הספק יתחייב למתן שירות מלא, בכפוף למחירים הרשומים להלן, ובהתאם לכל הנדרש במכרז זה.
- 12.2. הספק יתחייב, כי יקצה את כל האמצעים הנדרשים למתן השירותים במועדים, בהיקף ובאיכות, המוצעים על-ידו במענה לכל הדרישות של מכרז זה. בנוסף, כל נותני-השירות מטעם הספק חייבים להיות בעלי עיסוק, רמה מקצועית, ידע וניסיון, המתאימים לדרישות של המשרד ולדרישות המקצועיות המקובלות בתחום.
13. **העסקת עובדים על ידי הספק**
- 13.1. הספק מתחייב להעסיק לצורך מתן השירותים כוח אדם לפחות בהיקף ובעל כישורים, ניסיון והשכלה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 13.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להעסיק כוח אדם בהיקף ובאיכות הנדרשים לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ובהתאם לדרישות המשרד ובכל מקרה לפחות בהיקף המפורט במכרז.
- 13.3. מובהר בזאת כי המשרד יהיה רשאי לקזז מהתמורה שהוא חייב להעביר לספק עקב מתן השירותים, סכומים יחסיים, אם יתברר כי הספק אינו מקיים את מצבת כוח האדם בהתאם לדרישות המשרד והוראות הסכם זה.
- 13.4. הספק יהיה המעסיק הבלעדי של העובדים ולא יתקיימו כל יחסי עבודה בין המשרד לבין עובדי הספק. על הספק ליידע את עובדיו כי הם עובדים ומועסקים במסגרת הארגונית של הספק ולא של המשרד או גוף אחר.
- 13.5. מובהר ומודגש בזאת המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק הוכחות על כך שהעובדים עומדים בדרישות המפורטות במכרז, בין השאר, לעניין מכסת כח האדם, השכלה וניסיון.
- 13.6. במקרים מיוחדים, בהם לפי שיקול דעת המשרד עובד שאותו מבקש הספק להעסיק לצורך מתן השירותים אינו מתאים לעבודה, על אף העובדה שמתקיימות בו דרישות השכלה והניסיון המפורטים במכרז – יהיה רשאי המשרד להתנגד לקבלת השירותים באמצעות אותו עובד.
- 13.7. כמו כן מובהר ומוסכם כי התנהגות של אחד או יותר מן העובדים שלא בהתאם להוראות חוק או להוראות המקצועיות המקובלות לגביו או באופן שיש בו לדעת המשרד משום פגיעה בדיירים – תחשב כהפרת הסכם זה על ידי הספק.
- 13.8. הספק לבדו יהיה אחראי לכל תשלום מכל סוג ומין לו יהיה זכאי העובד או קבלן המשנה שיועסקו על ידו.
- 13.9. הספק הוא האחראי הבלעדי לקיום מלא ושלם של כל חוקי העבודה החלים על העובדים המועסקים על ידו לצורך מתן השירותים, ובכלל זה חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987; וכן לקיום מלא ושלם של כל ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה להסכמים קיבוציים החלים עליהם.
- 13.10. הספק מתחייב כי אם יעסיק נערים הדבר יהיה בהתאם להוראות חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952 (להלן: החוק) בשים לב להוראות סעיפים 33 ו-33א לחוק.

- 13.11. מובהר כי הפרת הוראות חוקים וצווי הרחבה אלה, תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.
- 13.12. הספק ידאג להדרכה והשתלמויות מקצועיות נוספות לצוות המועסק על-ידו וייעד לאספקת השירותים, שיערכו לפי דרישה ובתיאום עם נציגי המשרד, לשם שמירת רמתם המקצועית וקידומה. כמו כן, המשרד רשאי לחייב השתתפות של עובדי הספק בהשתלמויות מקצועיות בנושאים לפי שיקול דעתו של המשרד.
- 13.13. המשרד זכאי בכל עת לקבל מהספק תלושי שכר, מידע, מסמכים ופרטים אחרים בדבר תנאי העבודה בהם מועסקים עובדי הספק.
- 13.14. הספק מתחייב לחתום על תצהיר בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום בנוסח המצורף להסכם זה.
- 13.15. הספק מתחייב לעמוד בהוראות המכרז לעניין העסקת עברייני מין והרשעה בעבירות פליליות. כמו כן הספק מתחייב להחתים את כל כח האדם שיועסק על ידו או שיועסק על ידי קבלני משנה עבורו לצורך מתן השירותים לפי הסכם זה, הכל בהתאם להוראות המכרז, על תצהיר בנוסח המצורף להסכם זה לעניין הרשעה בעבירות פליליות.

#### 14. העסקת קבלני משנה על ידי הספק

- 14.1. הספק אינו רשאי להפעיל קבלני משנה בביצוע השירותים לפי מכרז זה, אלא בכפוף לקבלת אישור מראש ובכתב מהמשרד. הספק לא יהיה רשאי להעסיק עובד זר כהגדרתו בחוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959 לצורך ביצוע הסכם זה, בין כעובד ובין כקבלן משנה.
- 14.2. האמור בסעיפים 14.3 עד 14.8 שלהלן יחול רק במקרה שהספק יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 14.3. יודגש כי הספק ייחשב לקבלן הראשי ויהיה האחראי הבלעדי לאספקת השירותים ותוצריהם, לרבות אספקת השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה הקבלן אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן שירותים נשוא מכרז זה, לרבות כל נזק במידה ויגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה, על הספק יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז וספק השירותים האחראי מול המשרד.
- 14.4. ההסכם בין הספק לקבלן המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות המשרד על פי מכרז זה.
- 14.5. ההסכם לא ישחרר את הספק ממחויבויותיו ומאחריותו הכוללת כלפי המשרד.
- 14.6. הספק ידאג כי כל קבלני המשנה מטעמו יחזיקו במשך כל זמן התקשרותם עמו לצורך מתן שירותי מכרז זה את המסמכים הבאים:
- 14.6.1. במידה וקבלן המשנה הינו תאגיד – אישור רישום התאגיד אצל הרשם הרלוונטי לפי כל דין.
- 14.6.2. אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976, לרבות אישור בדבר עוסק מורשה, ניהול פנקסי חשבונות ואישור מע"מ.
- 14.7. המשרד יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק עפ"י מכרז זה מטעם הספק, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי הספק ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם עפ"י מכרז זה מיד ויוחלפו ע"י הספק לפי הצורך. מודגש כי הספק ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 14.8. מובהר בזאת כי בכל מקרה המשרד יתקשר אך ורק עם הספק ולא תהיה למשרד כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.

#### 15. משמעות הקביעה כי הספק או מי מטעמו הם עובד המשרד

- 15.1. מוסכם על הצדדים, כי היה וייקבע מסיבה כל שהיא, כי למרות כוונת הצדדים כפי שבאה לידי ביטוי בהסכם זה, רואים את הספק כעובד המשרד, הרי ששכרו של הספק יחושב למפרע למשך כל תקופת הסכם זה בהתאם לדרגה ולדירוג הקבועים בהסכם, או במקרה שלא נקבעו בהסכם דרגה ודירוג, על-פי השכר שהיה משולם לעובד מדינה שמאפייני העסקתו הם הדומים ביותר לאלה של מתן השירותים; ועל הספק יהיה להשיב למדינה את ההפרש בין התמורה ששולמה לו לפי הסכם זה לבין השכר המגיע לו כעובד המשרד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 15.2. היה וייקבע, כי עובד של הספק סיפק את השירותים כעובד המשרד, יהיה על הספק לשפות את המשרד, מיד עם דרישה על כל ההוצאות שיהיו למשרד בשל קביעה כאמור זאת לאחר שהמשרד הודיע לספק מיד על כל תביעה או דרישה כאמור ויאפשר לו להתגונן כנגדה.
- 15.3. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, באם המשרד יחויב בתשלומים כלשהם כאמור בסעיף זה, רשאי יהיה המשרד לקזז סכומים אלו, מכל סכום שיגיע לספק מהמשרד.

#### 16. שימוש בכלים וחומרים

- 16.1. כל הכלים והחומרים, הדרושים לצורך מתן השירותים, יירכשו על ידי הספק ועל חשבוננו, אלא אם יוסכם אחרת מראש ובכתב לרבות רכישת הכלים והחומרים בהיקף ובאיכות הנדרשים לאספקת השירותים בהתאם להוראות הסכם זה ולדרישות המשרד.
- 16.2. כל הכלים והחומרים בהם יעשה הספק שימוש לצורך אספקת השירותים, יהיו מסוג המתאים ללא סייג לאספקת השירותים בהתאם להסכם זה.
- 16.3. מובהר כי עשיית שימוש בכלים, חומרים או תוכנות, שיש בה פגיעה בזכויות צד ג' תחשב – לכל דבר ועניין – כהפרת הסכם זה.

#### 17. איסור פעולה מתוך ניגוד עניינים

- 17.1. הספק רשאי להמשיך ולספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה.
- 17.2. על אף האמור, הספק אינו רשאי לספק שירותים לאחר, באופן שיש בו – לדעת המשרד – משום פגיעה באספקת השירותים למדינה לפי הסכם זה.

#### 18. נזיקין

- 18.1. הספק יישא לבדו באחריות בגין כל פגיעה, הפסד, אובדן או נזק שייגרמו מכל סיבה שהיא לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה.
- 18.2. מוסכם בין הצדדים כי המשרד לא יישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק, לעובדיו, או מי מטעמו, וכן למשרד ועובדיו או לכל אדם אחר, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 18.3. הספק מתחייב לשפות את המשרד על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא, לרבות כאלה הנובעים ממעשיו או מחדליו, בהתאם לאחריותו החוקית של הספק, כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המשרד.

#### 19. חובת ביטוח

- 19.1. הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, ולהציג למשרד הרווחה והשירותים החברתיים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

##### 19.1.1. ביטוח חבות המעבידים

- 19.1.1.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו ומועסקיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.1.1.2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחת מ- 5,000,000 דולר ארה"ב.
- 19.1.1.3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 19.1.1.4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

##### 19.1.2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 19.1.2.1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

- 19.1.2.2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 250,000 דולר ארה"ב.
- 19.1.2.3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- 19.1.2.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- 19.1.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- 19.1.3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY
- 19.1.3.1. הספק יבטח את חבותו וחבות היצרן בביטוח חבות המוצר בגין כסאות הגלגלים והאינסטרטים מסוגים שונים אשר יסופקו ויופקו על ידו לרבות כל הציוד הנלווה כולל התקנה, הרכבה, הדרכה, שירות, אחריות, טיפול, תחזוקה, תיקון תקלות ואספקת חלקי חילוף ואביזרים.
- 19.1.3.2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
- 19.1.3.3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 250,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
- 19.1.3.4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- 19.1.3.5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 19.1.3.6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק/היצרן וכל הפועלים מטעמם.
- 19.1.4. כללי
- 19.1.4.1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:
- 19.1.4.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- 19.1.4.1.2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים בירושלים.
- 19.1.4.1.3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- 19.1.4.1.4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- 19.1.4.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
- 19.1.4.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
- 19.1.4.2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור קיום ביטוחים בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו על ידי הספק למשרד הרווחה והשירותים החברתיים, עד למועד חתימת ההסכם.
- 19.1.4.3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 2016 / 173

המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידו על חידושן למשרד הרווחה והשירותים החברתיים לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

19.1.4.4. מודגש בזה במפורש כי אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי הסכם זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הרווחה והשירותים החברתיים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

20.

**זכויות יוצרים ושיתוף פעולה עם חוקרים**

20.1. זכויות היוצרים בכל השירותים שיסופקו למשרד כחלק מהסכם זה, לרבות דוחות, מחקרים וכל כיוצא באלה יהיו שייכות למשרד, והתמורה לפי הסכם זה תהווה תמורה גם עבור זכויות אלה. על אף האמור, הספק רק באישור מראש של המשרד רשאי לפרסם דוחות ומחקרים כאמור בסעיף זה, ובלבד שהפרסום לא ייעשה תמורת תשלום מעבר לכיסוי ההוצאות. בכל פרסום מחקר כאמור, ייאמר בפרסום כי השירותים ניתנים במימון המשרד וכי הפרסום נעשה באדיבותו של המשרד.

20.2. המשרד יהיה רשאי לפרסם כל חומר שיימסר לו על ידי הספק כחלק מהסכם זה, ובלבד שתישמר לספק או למי שיצר את החומר "הזכות המוסרית".

20.3. הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים בהתייחס לשירותים הניתנים על ידו במסגרת הסכם זה, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות.

21.

**פרסום אודות השירות על ידי הספק**

21.1. הספק מתחייב שלא לפרסם מידע הנוגע לשירותים שיינתנו לפי מכרז זה, ובכלל זה מידע הנוגע לאוכלוסייה המקבלת שירות מכוח מכרז זה, לרבות מידע על האוכלוסייה עצמה, לא למסור כל מידע לגורמים אחרים לרבות לתקשורת, באופן יזום או שלא יזום, ולא לעשות שימוש כלשהו במידע אודות הטיפול באוכלוסייה זו לצרכים שיווקיים, הכל מבלי שקיבל לכך אישור מראש ובכתב ממנהל האגף ומדוברות המשרד.

21.2. השירותים הניתנים ע"י הספק יוצגו כלפי עובדיו ומעסיקיו וכלפי ציבור הנהנים משירותים אלה, כפעולות ושירותים הניתנים לפי הזמנת המשרד, תחת פיקוחו ובעידודו או כנהנים מתמיכתו – הכול לפי העניין. אולם, למען הסרת ספק מודגש כי אין יחסי עבודה בין העובדים המספקים את השירותים לבין המשרד.

21.3. בכל פרסום שיפרסם הספק, מודפס או אלקטרוני, הנוגע לשירותים הניתנים לפי הסכם זה יציין הספק לצד שמו את שם המשרד: "משרד הרווחה והשירותים החברתיים"; סמל המשרד; סמל המדינה.

22.

**פרסום ההתקשרות על ידי המשרד**

22.1. ידוע לספק כי בהתאם להחלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים (להלן – "החלטת הממשלה"), הסכם ההתקשרות עמו יפורסם בנוסחו המלא והסופי בתוך חודש ימים מיום חתימתו ויועלה לאתר המרכזי לחופש המידע שכתובתו [www.foi.gov.il](http://www.foi.gov.il). הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר פרסום ההתקשרות.

22.2. במקרים בהם קיים חריג בדין לפרסום, יפורסמו חלקי ההסכם שאין מניעה לפרסמם, תוך ציון הנתונים שלא פורסמו והעילה לאי פרסומם כאמור בהחלטת הממשלה.

23.

**שמירת סודיות ואבטחת מידע**

23.1. כל ידיעה או מסמך או חפץ או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל, שהגיעו לידי הספק, או עובדיו עקב או בקשר להסכם זה, לא ימסרו ולא יועברו ללא אישור המשרד מראש ובכתב.

23.2. הספק מצהיר כי ידוע לו שמסירת מידע בניגוד לאמור לעיל, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977.

23.3. הספק מתחייב להחתים כל מי שעובד אצלו ושעשוי להיחשף למידע כאמור על התחייבות שלא לעשות שימוש במידע ללא אישור המשרד מראש ובכתב, בנוסח המצורף להסכם זה.

- 24. העברת זכויות**
- 24.1. הספק אינו רשאי להעביר ביצוע הסכם זה או כל טובת הנאה או זכות או חובה לפי הסכם זה, לאחר ובמיוחד לכל ספק, חברה משנה או חברת-בת, או חברה אחרת כל יחיד או תאגיד בכל דרך שהיא בלא שיקבל לכך את הסכמת המשרד מראש ובכתב.
- 24.2. הספק מתחייב לבצע את השירותים בעצמו ולא להעביר את הביצוע לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד. זכויותיו וחובותיו של הספק על פי ההסכם אינם ניתנים להמחאה לצד שלישי כלשהו, אלא באישור מראש ובכתב של המשרד.
- 24.3. המשרד מודיע בזאת כי מדיניותו היא להתנגד להמחאת זכויות וחובות, ועל כן קרוב לוודאי שלא יאשר בקשת הספק להסב זכויות או חובות.
- 24.4. גם במקרה של הסבת זכויות או חובות יישאר הספק בכל מקרה אחראי בפני המשרד לכל דבר הקשור לביצוע הוראת הסכם זה.
- 24.5. לעניין סעיף זה, "הסבת זכויות" – העברת 25% מכוח ההצבעה בגוף המוסמך לקבל החלטות שוטפות אצל הספק, או בהעברת 25% מהבעלות על הספק.

- 25. נציג המשרד**
- 25.1. נציג המשרד לעניין הסכם זה הוא סגן מנהל האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית, או מי שמחזיק בייפוי כוח מטעמו/ה לשמש כנציג המשרד לעניין הסכם זה.
- 25.2. הזכות בידי המשרד להחליף את נציגו מעת לעת, ובלבד שייתן על כך הודעה בכתב.

- 26. אי מילוי חיוב על ידי הספק**
- 26.1. היה ולא מילא הספק חיוב מחויביו, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או כולן ביחד:
- 26.1.1. לבצע במקום הספק את החיוב בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את הוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לספק לפי הסכם זה.
- 26.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 26.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 26.1 לעיל, מובהר כי בגין הפרת התחייבויותיו של הזוכה בקשר למועדי הביצוע והאספקה של התוצרים לפי מכרז זה ו/או התאמתם לדרישות התכולה כמפורט במכרז יהיה זכאי המשרד לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן –

מרכיב איכות השרות	מפתח חיוב פיצוי מוסכם
אי עמידה בלוחות הזמנים שהוגדרו בסעיפים 3.ד ו-4.ד לנספח 1	<p><b>בגין איחור בביצוע תחזוקה תקופתית מונעת –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בגין איחור של עד 21 ימי עבודה לא ייגבה פיצוי מוסכם.</li> <li>בגין כל יום איחור מעבר לאמור ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 100 ₪.</li> </ul> <p><b>בגין איחור בתגובה לקריאה רגילה לביצוע תחזוקה –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בגין כל יום איחור ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 150 ₪.</li> <li>בגין איחור של חמישה ימי עבודה או יותר יחול האמור בסעיף 26.8 להלן.</li> </ul> <p><b>בגין איחור בתגובה לקריאה דחופה לביצוע תחזוקה –</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בגין כל שעת איחור ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 50 ₪.</li> <li>בגין איחור של 72 שעות או יותר יחול האמור בסעיף 26.8 להלן.</li> </ul>

<p>לעניין סעיף זה לא ייחשב כאיחור איחור הנובע מגורם שאינו בשליטתו של הספק. מובהר כי השאלה האם האיחור נבע מגורם שאינו בשליטתו של הספק נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• בגין מקרה ראשון לא ייגבה פיצוי מוסכם.</li> <li>• בגין מקרה שני באותו הרבעון ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 200 ₪.</li> <li>• בגין מקרה שלישי באותו הרבעון ייגבה פיצוי מוסכם בסך של 400 ₪ ויחול האמור בסעיף 26.8 להלן.</li> </ul>	<p>תקלות חוזרת בכיסאות שתוחזקו / תוקנו על ידי הספק</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 ₪ בגין כל מקרה.</li> <li>• מעבר לעשרה מקרים ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם ויחול האמור בסעיף 26.8 להלן.</li> </ul> <p>לעניין זה, "מקרה" – לרבות דיווחים אודות הטיפול בפניות, דיווחים שנמצאו שגויים או לא מדויקים, דיווחים בפורמט שונה מהפורמט שהוגדר במכרז ודיווחים על ביצוע פעולות תחזוקה עבור כיסאות הנמצאים תחת תקופת אחריות מתוקף התקשרויות אחרות.</p>	<p>אי העברת דיווחים למשרד כפי שהוגדרו במכרז או העברת דיווחים שגויים</p>

- 26.3 מובהר כי פיצוי מוסכם יוטל על הספק רק במקרה של הפרה אשר לא תוקנה גם לאחר קבלת התראה בכתב על כך מהמשרד, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל.
- 26.4 הפיצוי המוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה יקוזז על ידי המשרד מהחשבונות השוטפים. המשרד ישלח לספק את התחשיב החודשי של קיזוז הפיצויים המוסכמים והספק יפחית סכום זה מחשבונית המס המוגשת לתשלום למשרד, בכפוף לאמור בסעיף 5.2.5 לעיל.
- 26.5 בכל מקרה של ביטול ההסכם על ידי המשרד, לא תהיה על המשרד חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם זה עבור התקופה שעד לביטול ההסכם בקיזוז הסכומים המפורטים בהסכם זה.
- 26.6 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על ידי הספק.
- 26.7 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע בעין של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד עפ"י כל דין או הסכם.
- 26.8 למרות האמור בסעיף 3.4 לעיל, במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד הספק, בין היתר על-פי סעיפים 2, 3, 5, 7, 8, 13, 17, 23, 24, 27, 30 בהסכם זה, או במקרה של ביצוע פשע על-ידו או על-ידי אחד ממנהליו או נושאי המשרה שבו – יהא המשרד, באישור מנהלו הכללי, רשאי לנקוט בכל אחת מן הסנקציות האמורות בסעיפים 26.1.1 ו-26.1.2 לעיל ולבטל את ההסכם, ללא התראה מוקדמת.
- 26.9 בכל מקרה, המשרד יהא רשאי לחלט את הערבות, כאמור בסעיף 27 להלן.

## ערבות 27.

27.1 להבטחת זכויות המשרד לפי הסכם זה, ומילוי התחייבויות הספק על-פי תנאי המכרז, ההצעה והוראות הסכם זה, יעמיד הספק על חשבונו ערבות בנקאית בלתי תלויה לטובת המשרד, בסכום של \_\_\_\_\_ (חמישה אחוזים) מערך סך ההתקשרות עם הספק (לא כולל אופציות), כולל מע"מ).

- 27.2 הערבות תהא צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, כפי שהיה ידוע במועד האחרון להגשת ההצעות – 04/08/2016.
- 27.3 הערבות תהיה בתוקף לתקופה של לפחות 60 ימים לאחר תום תקופת ההסכם.
- 27.4 נוסח הערבות יהיה כמפורט במסמכי המכרז המצורפים להסכם זה.
- 27.5 עלויות הערבות יחולו על הספק בלבד.
- 27.6 הספק יהיה אחראי להאריך את תוקף הערבות מעת לעת לתקופות של שנה או יותר בכל פעם, בהתאם להארכת תקופת ההסכם. הארכת הערבות תיעשה לפחות חודש לפני תום תוקפה.
- 27.7 לא האריך הספק את תוקף הערבות יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות ללא כל התראה מוקדמת, גם אם הספק מילא אחר יתר חיוביו.
- 27.8 המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות אם הוא זכאי לתשלום כלשהו מהספק ולא ניתן לקזז תשלום זה מהתשלומים המגיעים לספק בתוך שלושה חודשים.
- 27.9 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות בכל מקרה שבו לדעת המשרד הספק הפר או לא קיים תנאי מתנאי הסכם זה, הוראות המכרז וההצעה, או לא תיקן מעוות על-פי דרישת המשרד, וכן בהתאם להוראות החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.
- 27.10 הערבות תחולט בדרישה חד צדדית של המשרד לבנק שעליה תינתן הודעה בכתב גם לספק.
- 27.11 חילט המשרד את הערבות, והסכם זה לא בוטל או הופסק, יהיה על הספק לדאוג על חשבונו לערבות חדשה בסכום דומה.
- 28. תניית שיפוט**  
 הצדדים מסכימים כי מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור להסכם זה להפרתו ולביטולו יהיה בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.
- 29. כתובות והודעות**  
 29.1 כתובת הספק היא כמפורט בראש ההסכם.  
 29.2 כל הודעה שתימסר לכתובת דלעיל, תיחשב כאילו נמסרה לספק, ובלבד שנשלחה בדואר רשום.  
 29.3 הספק רשאי להודיע למשרד, מעת לעת, על שינוי בכתובתו. הודעה לפי סעיף זה תינתן לנציג המשרד ולחשבות משרד הרווחה.
- 30. ביקורת**  
 30.1 נציג המשרד וכן חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא מכרז זה.  
 30.2 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים. בכלל זה תהיה הביקורת רשאית לדרוש הוכחות לתשלום שכר וכן הוכחות לתשלום הוצאות שוטפות עבור מתן השירותים.  
 30.3 מטרת הביקורת הן, בין היתר, לבחון את חוסנו הפיננסי של הספק, לוודא שהתשלום שמועבר לספק עבור מתן השירותים אכן משמש לאותם שירותים, ולפקח על עמידת הספק בדרישות חוקי העבודה וכל דין אחר.  
 30.4 הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הכל בתנאי שהמידע והמסמכים המבוקשים רלוונטיים למטרות הביקורת המפורטות לעיל. דרישת מידע או רשומות על ידי המשרד תהיה כפופה לדין.  
 30.5 במקרים בהם יראה המשרד צורך לבדיקה מעמיקה ויסודית של השכר, יועברו תלושי שכר לביקורת.  
 30.6 על הספק להפריד בניהול חשבונותיו בין הפרויקטים השונים כך שכל ההכנסות וההוצאות הקשורות להפעלת השירות ירשמו אך ורק בחשבונות אלו כך שניתן יהיה לאתר את הוצאות הפרויקט והכנסותיו על פי מרכיבי התקציב.  
 30.7 הספק יידרש להמציא דוחות חשבונאיים מפורטים עפ"י סעיפי הוצאה בהתאם לדרישות רואה-חשבון מטעם חשב משרד הרווחה והשירותים החברתיים.  
 30.8 דוחות כספיים שיופקו לשימוש הנהלת האגף/המשרד יהיו חייבים באישור רואה חשבון.  
 30.9 הספק מתחייב להעביר למשרד כל מסמך נוסף, לפי דרישת המשרד.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

30.10. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.

31. **שינוי בהסכם או בתנאים**  
מוסכם על הצדדים כי כל שינוי בהסכם יהיה תקף רק אם נעשה בכתב ונחתם על ידי הנציגים המוסמכים של הצדדים. מוסכם כי הימנעות מתביעת זכות לא תחשב כוויתור על אותה זכות.

32. **מיצוי זכויות**  
מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.

33. **תחילת הפעילות מכח המכרז וההסכם**  
33.1. הספק מצהיר בזאת כי ידוע לו כי ההתקשרות והפעלתה של המסגרת לא יחלו, כל עוד הוא לא יבצע את כל הפעולות הנדרשות לפי המכרז וההסכם זה.  
33.2. הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו, כי הוא יהא זכאי לתשלום עבור השירות שניתן, רק לאחר שיהיה בידי הסכם חתום כדין ע"י שני הצדדים.

**ולראיה באו הצדדים על החתום :**

_____	_____
הספק	המשרד
_____	_____
תאריך	תאריך

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד / רואה חשבון מאשר כי \_\_\_\_\_ אשר חתמו בנוכחותי, מוסמכים לחתום בשם הספק על הסכם זה וחתימתם מחייבת את הספק.

_____	_____
עו"ד/רו"ח	תאריך

### תקציר הסכם ההתקשרות

להלן תקציר הסכם התקשרות בנושא מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים אשר יפורסם ביחד עם הסכם ההתקשרות בהתאם לסעיף 22 להסכם ההתקשרות:

**סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: מכרז פומבי מס' 2016 / 173 .**

**הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית.**

**מועד ומס' פרוטוקול החלטה [ימולא לאחר בחירת הזוכה]:** פרוטוקול מס' \_\_\_\_ מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**המועד האחרון להגשת הצעות [ימולא לאחר בחירת הזוכה]:** \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

**"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום [ימולא לאחר בחירת הזוכה] – \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.**

**מספר מנו"ף [ימולא לאחר בחירת הזוכה]:** \_\_\_\_\_

**הצדדים להתקשרות:** משרד הרווחה והשירותים החברתיים ו- \_\_\_\_\_ (הספק) [ימולא לאחר בחירת הזוכה].

**פירוט אומדן היקף כספי של ההתקשרות: [ימולא לאחר בחירת הזוכה]**

**תקופת התקשרות:** תקופת ההתקשרות תהיה לשנה אחת, החל מיום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ ועד ליום \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ [ימולא לאחר בחירת הזוכה]. למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע שנים נוספות, שנה או חלק ממנה בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים מהמועד שקבעה ועדת המכרזים כמועד לתחילת מתן השירותים על ידי הספק לפי מכרז זה.

**תמצית נושא ההתקשרות:** מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים, במסגרות משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

**נספח 20 הצעת מחיר**

מובהר כי טופס זה יצורף במעטפה אטומה נפרדת שתכיל את טופס זה בלבד (בשני עותקים)  
אין לצרף את הצעת המחיר ליתר מסמכי המכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
ועדת המכרזים המשרדית  
ירושלים

**הנדון: הצעת מחיר**

הצעת המחיר תינתן עבור כל אחד מהרכיבים המפורטים בטבלאות להלן, עבור כל מחוז בנפרד, לא כולל מע"מ, כנדרש במסמכי מכרז מס' 173 / 2016 – מתן שירותי תחזוקת כסאות גלגלים ובהתאם לדרישות המפורטות בהסכם, בנספחים ובמסמכי המכרז –

מובהר כי המציע אינו מחויב להגיש הצעת מחיר עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע וכי מציע שלא יכלול בהצעתו הצעת מחיר עבור שירות זה לא ייפסל מטעם זה בלבד. בעקבות כך, מובהר כי, בכל מחוז, הצעות המחיר יושוו על בסיס המחירים המוצעים לאותו סוג כיסא.

**מחוז חיפה והצפון**

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
1.	תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ידני אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	751		
סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה) סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)				

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
2.	אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	15		
סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה) סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)				

עמוד 84, מתוך 88 עמודים

**מחוז ת"א והמרכז**

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
1	תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ידני אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	583		
סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה) סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)				

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
1	אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	12		
סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה) סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)				

**מחוז ירושלים + דרום**

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
1	תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ידני אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	534		
סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה) סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)				

מס.	רכיב שירות ויחידה לתשלום	כמות משוערת	מחיר מוצע ליחידה (בש"ח, לא כולל מע"מ)	סה"כ (בש"ח, לא כולל מע"מ)
	A	B	C	D=B*C
1	אופציונלי – תשלום חודשי עבור תחזוקת כיסא גלגלים ממונע אחד (תחזוקה מונעת + תחזוקת שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך	8		

עמוד 85, מתוך 88 עמודים

			שבר), כולל חלקי חילוף, פירוק והעברת כיסא גלגלים, לפי הצורך
<b>סה"כ (העלות להשוואה של ההצעה)</b> <b>סכום מכפלות כמות כיסאות הגלגלים (B) במחיר המוצע ליחידה (לא כולל מע"מ) (C)</b>			

לכל סוג כיסא, ה"עלות להשוואה של ההצעה" תהיה מכפלת כמות הכיסאות במחיר המוצע ליחידה אחת של אותו סוג כיסא.

חישוב ציון המחיר המשוקלל יבוצע בהתאם למפורט בסעיף 3.3 למכרז.

ידוע לנו כי המשרד לא מתחייב לבצע את כל ההיקפים ו/או מרכיבי השירות המצוינים במפרט הדרישות. בכל מקרה, המשרד ישלם אך ורק על פי אספקת השירות **בפועל** ועל פי התנאים המצוינים בנספח 19 למכרז ודרישות מכרז זה.

**הבהרה:** כל המחירים בהצעה מתייחסים לכל הכמויות שפורטו במכרז על נספחיו. המחירים שיוצגו יהיו סופיים, נקובים בש"ח, ויהוו תמורה מלאה עבור כל ההוצאות הישירות והעקיפות של הספק לצורך אספקת השירותים לפי מכרז זה, לפי חוק או תע"ס כולל כל ההוצאות הנלוות וכולל התייקרויות..

**הערה:** ההצעות שתוגשנה תיבחנה בהתאם לאומדן עלות העבודה השמור עם המשרד (להלן: האומדן). האומדן יוכנס לתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות. האומדן ואופן הכנתו יהיה חסויים. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול הצעה החורגת מכלל האומדן בטווח של 20%. ההחלטה אם להשוות את ההצעות לאומדן כולו או לרכיביו תהיה לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. יובהר כי בדיקת האומדן תיעשה לפי העלות הצפויה בפועל (כלומר: אומדן כולל מע"מ למציעים שחייבים במע"מ, אומדן לא כולל מע"מ למציעים שאינם חייבים במע"מ).

#### הצהרת המציע:

הננו מצהירים כי קראנו בעיון והבינונו את כל הפרטים של המכרז על כל נספחיו, כי ביכולתנו המקצועית, הכספית והארגונית לספק את השרות עפ"י כל תנאי המכרז, כי אנו מסכימים לכל התנאים ובהתאם ערכנו את הצעתנו הנ"ל.

#### חתימת המציע:

חתימה/חותמת	שם החותם	תאריך
-------------	----------	-------

## נספח 21 נספח הצמדה

1. המחירים שיאושרו ע"י ועדת המכרזים המשרדית, יעודכנו בהתאם להוראות החשכ"ל המתעדכנות מעת לעת בנושא הצמדה (הוראת תכ"ס 7.17.2 ו-7.17.3).  
**יובהר כי ההצמדה הינה באחריות הספק ואחריות המשרד היא לבדוק את נכונות החישובים.**
2. בנספח זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:  
"יום הבסיס" – המועד האחרון להגשת הצעות – DD/MM/YYYY.  
"מדד הבסיס" – זהו המדד הידוע בתום 18 חודש מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע, לצורך חישוב שיעור ההתאמה – המדד הידוע ביום – DD/MM/YYYY.  
"מדד קובע" – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה.  
"מדד המחירים לצרכן" – כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
3. כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:
  - 3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (להלן: "המדד").
  - 3.2 בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות ייקבע מדד הבסיס אשר ישמש כבסיס להשוואה לצורך ביצוע הצמדות. ההצמדה תתבצע מידי 6 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תיעשה בחלוף 24 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות במכרז ובכל 6 חודשים לאחר מכן. שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד הקובע למדד הבסיס.
  - 3.3 למרות האמור לעיל, אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד ושיעורו יעלה לכדי 4% ומעלה מהמדד הידוע במועד האחרון להגשת הצעות תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן:
  - 3.4 שיעור ההתאמה ייעשה בין המדד, שהיה ידוע במועד שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הידוע בחלוף 6 חודשים. לדוגמא: במידה ובחלוף 8 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות עלה המדד על 4%, אזי תתבצע הצמדה הראשונה בחודש ה-14 ומידי כל 6 חודשים לאחר מכן.

## 4. דוגמאות לביצוע ההצמדה

תנאי ההצמדה במכרז:  
הצמדה למדד – מדד המחירים לצרכן.  
יום הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז – 20.10.2009.  
מדד הבסיס – המדד הידוע בתום 18 חודשים מיום הבסיס ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 20.4.2011, מדד מרץ 2011 – 102.5.  
פרק הזמן שנקבע במסמכי המכרז לביצוע ההצמדה – שלושה חודשים. (כלומר, מתום ה-18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות המחירים יוצמדו מידי רבעון. קרי עדכון המחירים הראשון יבוצע בתום 21 חודש מהמועד האחרון להגשת הצעות ומדי כל רבעון לאחר מכן).  
מדד קובע – המדד האחרון הידוע במועד ביצוע ההצמדה, קרי בדוגמא זו המדד הידוע בתאריך 20.07.2011 – מדד יוני 2011 – 103.7.

דוגמא א' – הצמדה בתום ה-18 חודש:

1. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 20.7.2011.

2. מדד הבסיס, כאמור, הינו 102.5.

3. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 20.7.11, הינו 103.7.

4. השינוי במדד:  $1 - \frac{103.7}{102.5} = 1.17\%$

5. מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל-180.08 ₪.

דוגמא ב' – שינוי במדד של מעל מ-4% במהלך ה-18 החודשים הראשונים של ההתקשרות:

בתאריך 15.1.2011 המדד עלה מעל 4%.

בעקבות עליית המדד כאמור, נקבע מדד בסיס חדש.

מכרז פומבי דו-שלבי מס' 173 / 2016

מדד הבסיס – המדד הידוע במועד שבו עבר המדד את 4% ומשמש בסיס להשוואה בינו ובין המדד הקובע – המדד הידוע ביום 15.1.2011, מדד דצמבר 2010 – לדוגמא, 103. בהתאם לתנאי ההצמדה העדכון הראשון הינו בתאריך 15.4.2011 (3 חודשים מהמועד שבו עבר המדד את 4%).

מדד הבסיס המעודכן, כאמור, הינו 103. המדד הקובע – המדד הידוע בתאריך 15.4.11, הינו 105.

השינוי במדד:  $1 - \frac{105}{103} = 1.94\%$

מוצר שעלה 178 ₪ מחירו יעלה ל-181.38 ₪.

לאחר העדכון הראשון יתבצע עדכון מדי רבעון, קרי העדכון השני יתבצע ביום 15.7.2011 וכך הלאה מדי כל רבעון.

חתימת המציע:

תאריך	שם החותם	חתימה/חותמת
-------	----------	-------------